



Medarbetarundersökning 2014

Medarbetarindex (MI)

Umeå Universitet

Projektledare Quicksearch:
Anna Kilander
Tiina Stridh

SYFTE

Medarbetarundersökningen är ett viktigt hjälpmedel för att kartlägga arbetssituationen på Umeå Universitet i syfte att skapa delaktighet och engagemang i utvecklingsprocesser.

Syftet är att få en bild av hur medarbetarna upplever sin arbetssituation i dag, analysera och prioritera förbättringsområden inom universitetet. Resultatet ska resultera i en handlingsplan för Umeå Universitet totalt.

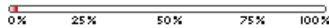
METOD

Datainsamling via webbenkäter. Fem automatiska påminnelser har skickats till respondenter som ej svarat eller slutfört sin undersökning inom tidsramen.

Undersökningen genomfördes av Quicksearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2014-11-24—2014-12-18

	<i>Totalt antal utskick</i>	<i>Totalt antal svar</i>	<i>Svarsfrekvens</i>
Totalt Umeå Universitet	4303	3329	77%
Humanistiska fakulteten	374	288	77%
Medicinska fakulteten	1191	871	73%
Samhällsvetenskapliga fakulteten	990	815	82%
Teknisk-naturvetenskapliga fakulteten	1014	727	72%
UB	115	106	92%
Universitetsförvaltningen	583	493	85%



Undersökningen består av områdena:

▶ **Bakgrund**

Mål och strategier

Organisation

Ledarskap

Arbetsklimat

Fysisk arbetsmiljö

Du kan när som helst avbryta ditt deltagande och komma tillbaka till undersökningen vid ett senare tillfälle via länken i ditt e-mail. Du kommer då först till startsidan och därefter till den fråga som stod näst i tur att besvaras.

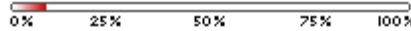


Undersökningen innehåller:

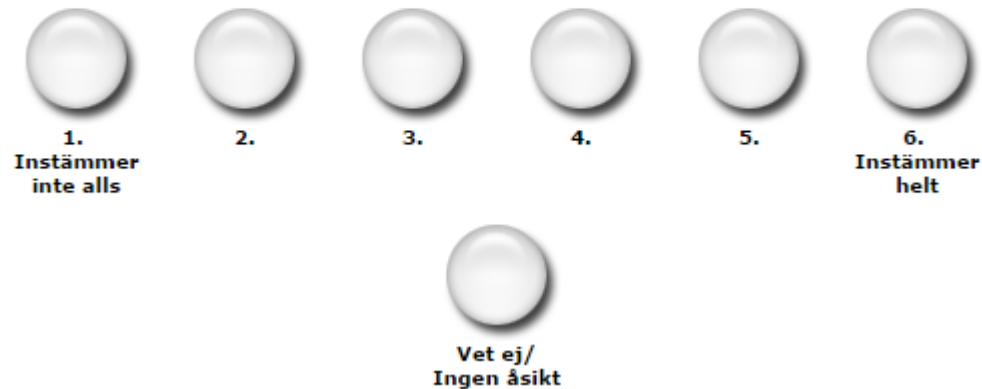
Sju bakgrundsfrågor (Genus, åldersgrupp, heltid/deltid, anställningsform, befattning, chef/medarbetare samt barn under 13)

28 frågor är indexfrågor.





Jag känner mig motiverad av de mål jag har i mitt arbete.



Sexgradig svarsskala.

Alla frågor har också svarsalternativet "Vet ej/Ingen åsikt".

Nöjdhetsgrad (%) räknas på alla svar från
1. Instämmer inte alls – 6. Instämmer helt.

Vet ej/Ingen åsikt räknas INTE in i nöjdhetsgraden (index).

Medarbetarindex 2014

66 ● (66%)

Medarbetarindex
(Totalindex)

62 ● (62%)

Mål och strategier

74 ● (74%)

Organisation

64 ● (64%)

Ledarskap

69 ● (69%)

Arbetsklimat

64 ● (64%)

Fysisk arbetsmiljö

67 ● (67%)

NMI
(Räknas ej med i
totalindex)

Ett utdrag från Quicksearchs benchmarkingdatabas från olika branscher under 2013.

TOTAL Benchmark	Medarbetar index
År 2013	71%

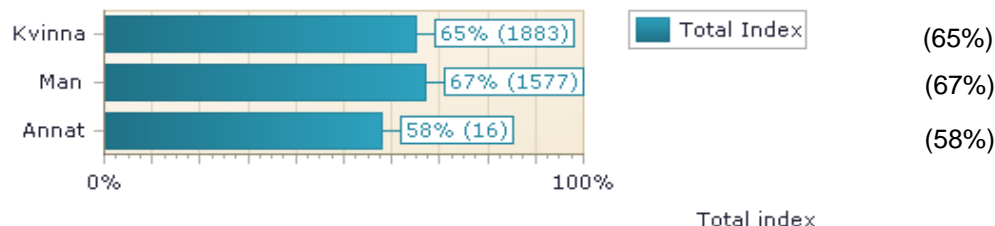
Bransch	Medarbetar index
Bank	74%
Detaljhandel	75%
Energibolag	71%
Hotell	74%
Industri	70%
IT-bolag	73%
Media	72%
Myndighet	73%
Universitet/Högskola	68%

Benchmarksiffrorna i rapporten baseras på resultatet från de lärosäten som genomförde en medarbetarundersökning år 2013.

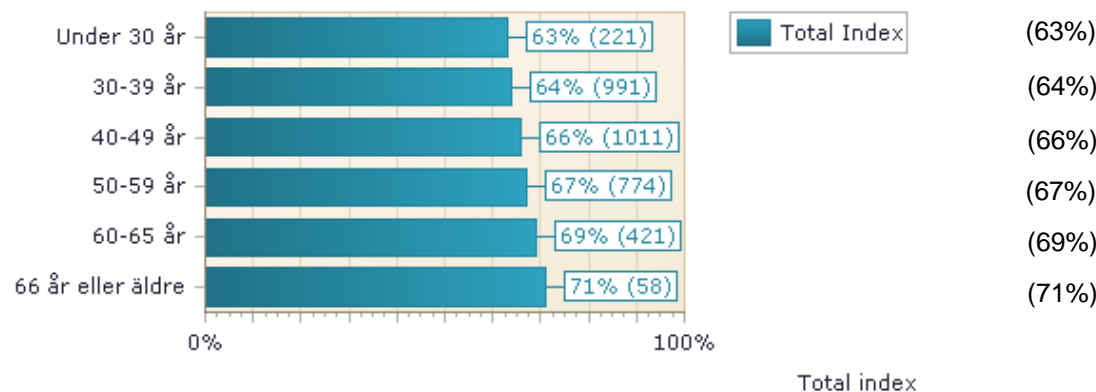
*Siffror inom parentes visar Umeå Universitets totala resultat.

0-59 ● – Lågt resultat
60-69 ● – Förbättringspotential
70-100 ● – Godkänt resultat

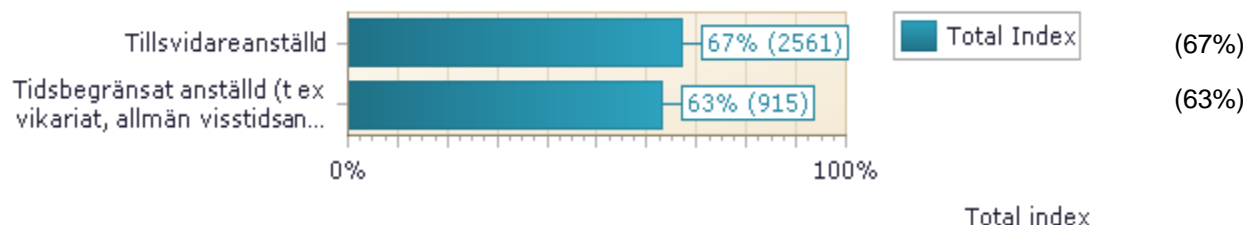
Genus



Åldersgrupp

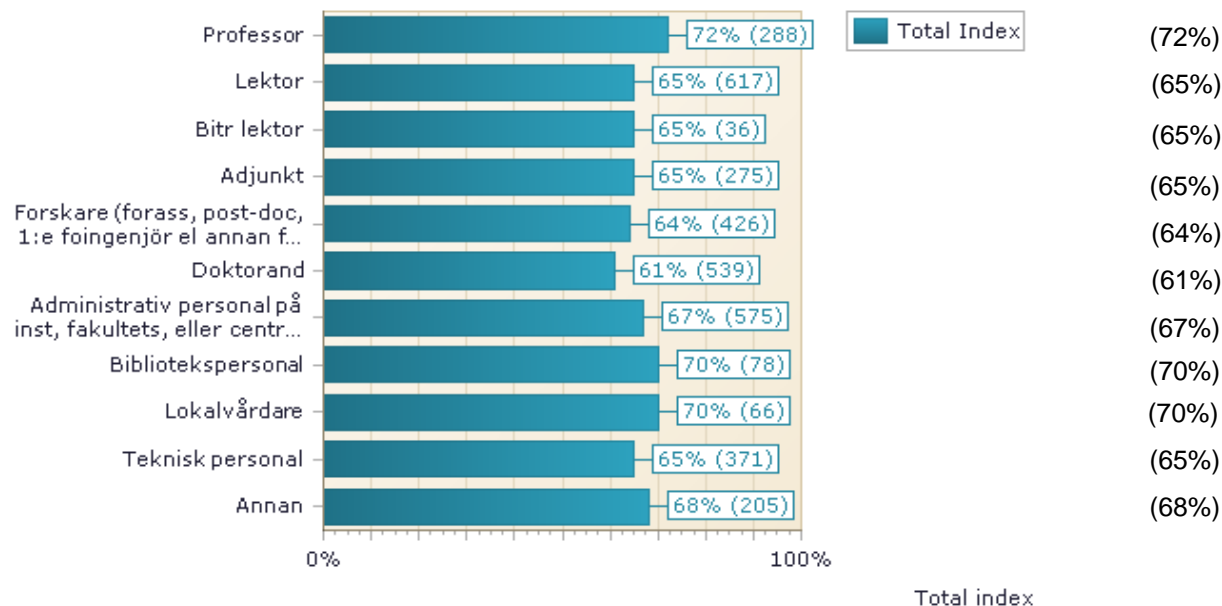


Anställningsform

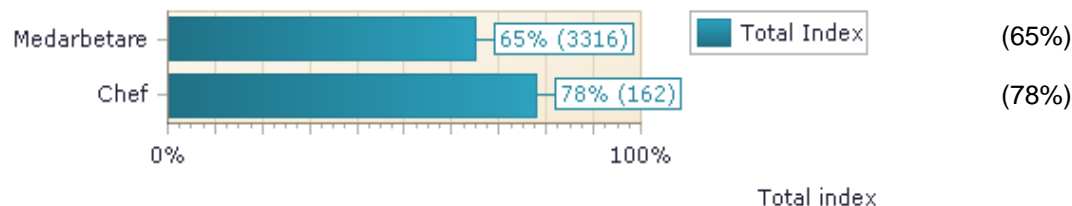


- 0-59 ● – Lågt resultat
- 60-69 ● – Förbättringspotential
- 70-100 ● – Godkänt resultat

Befattning

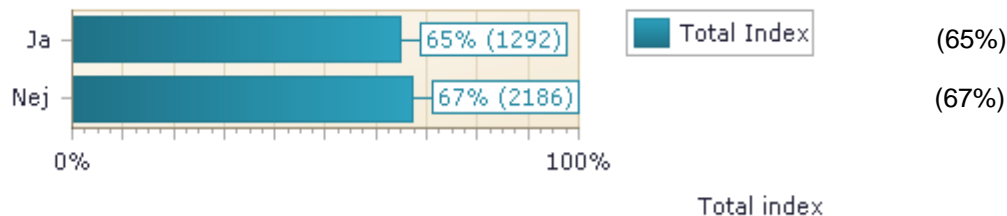


Chef/Medarbetare

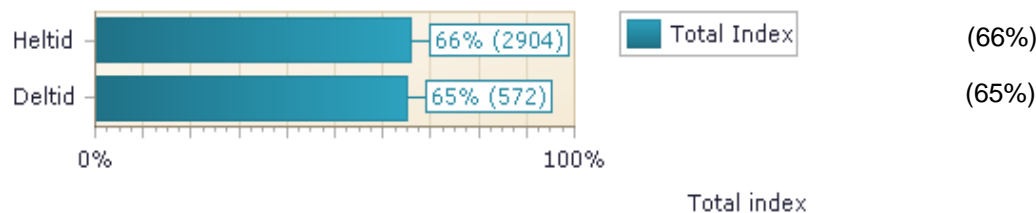


- 0-59 ● – Lågt resultat
- 60-69 ● – Förbättringspotential
- 70-100 ● – Godkänt resultat

Barn under 13 år

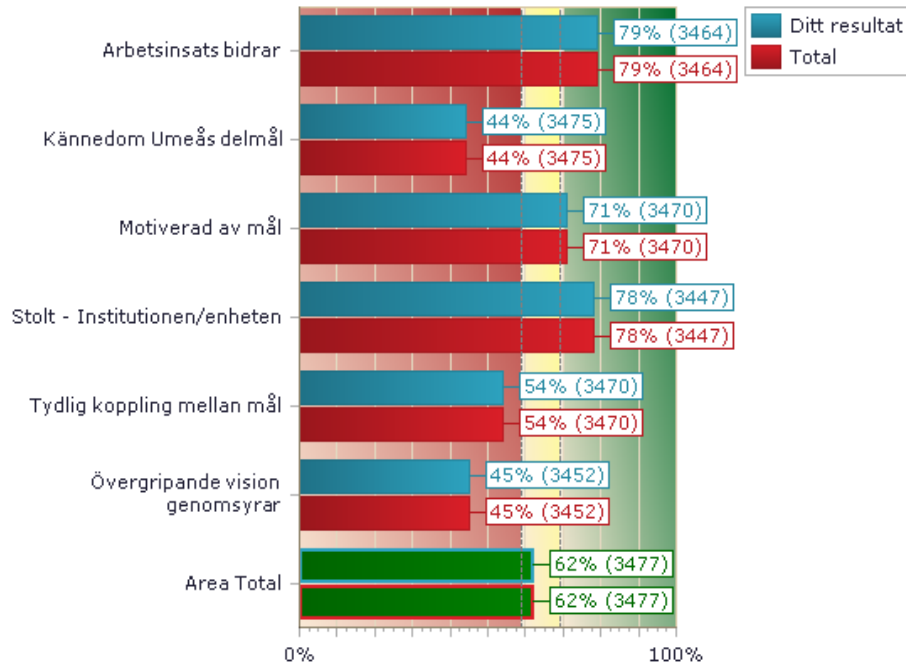


Heltid/Deltid



- 0-59 ● – Lågt resultat
- 60-69 ● – Förbättringspotential
- 70-100 ● – Godkänt resultat

Frågeområde; Mål och strategier



Mål och strategier
 Respondenter: 3477

QS Benchmark
 Arbetsinsats bidrar - 75%
 Kännedom Umeås delmål - 61%
 Motiverad av mål - 73%
 Stolt - Institutionen/enheten - 78%
 Tydlig koppling mellan mål - 58%

0-59 ● – Lågt resultat
 60-69 ● – Förbättringspotential
 70-100 ● – Godkänt resultat

Arbetsinsats bidrar	Jag anser att min arbetsinsats bidrar till och är viktig för Umeå Universitets verksamhet och resultat.
Kännedom Umeås delmål	Jag har god kännedom om Umeå Universitets delmål som de uttrycks i verksamhetsplaner på fakultets- eller motsvarande nivå.
Motiverad av mål	Jag känner mig motiverad av de mål jag har i mitt arbete.
Stolt - Institutionen/enheten	Institutionen/enheten
Tydlig koppling mellan mål	Jag ser en tydlig koppling mellan de mål jag har i mitt eget arbete och institutionens/enhetens övergripande målsättningar.
Övergripande vision genomsyrar	Jag anser att Umeå Universitets övergripande vision och långsiktiga mål, som de uttrycks i Vision 2020, genomsyrar hela verksamheten.

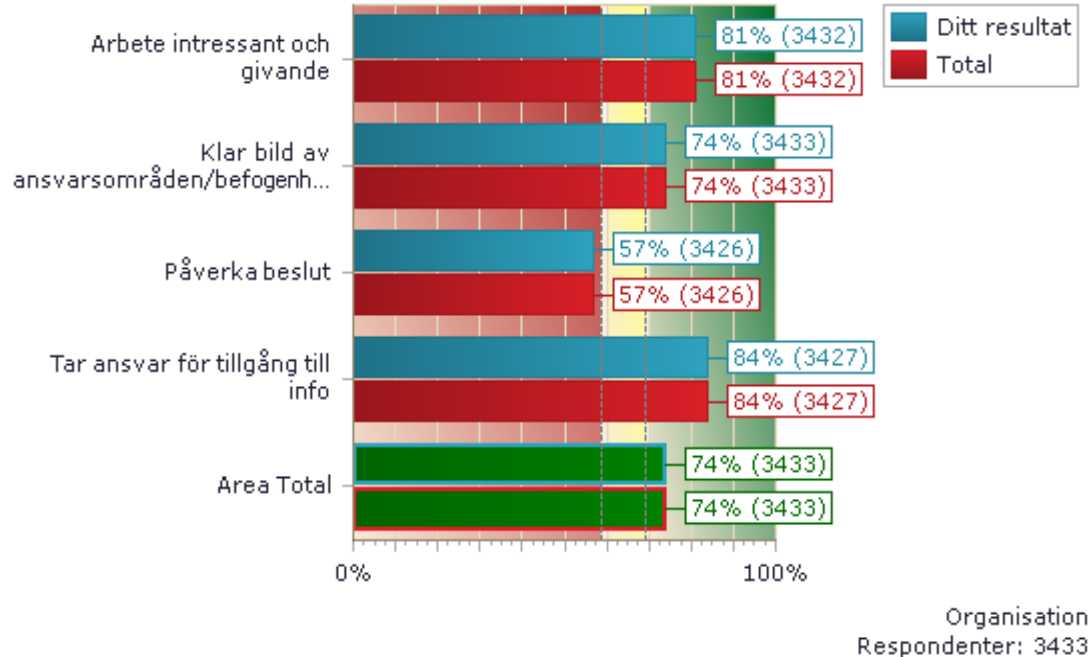
Frågeområde; Organisation

QS Benchmark

Arbete intressant och givande - 82%

Klar bild av ansvarsområden/befogenheter - 65 %

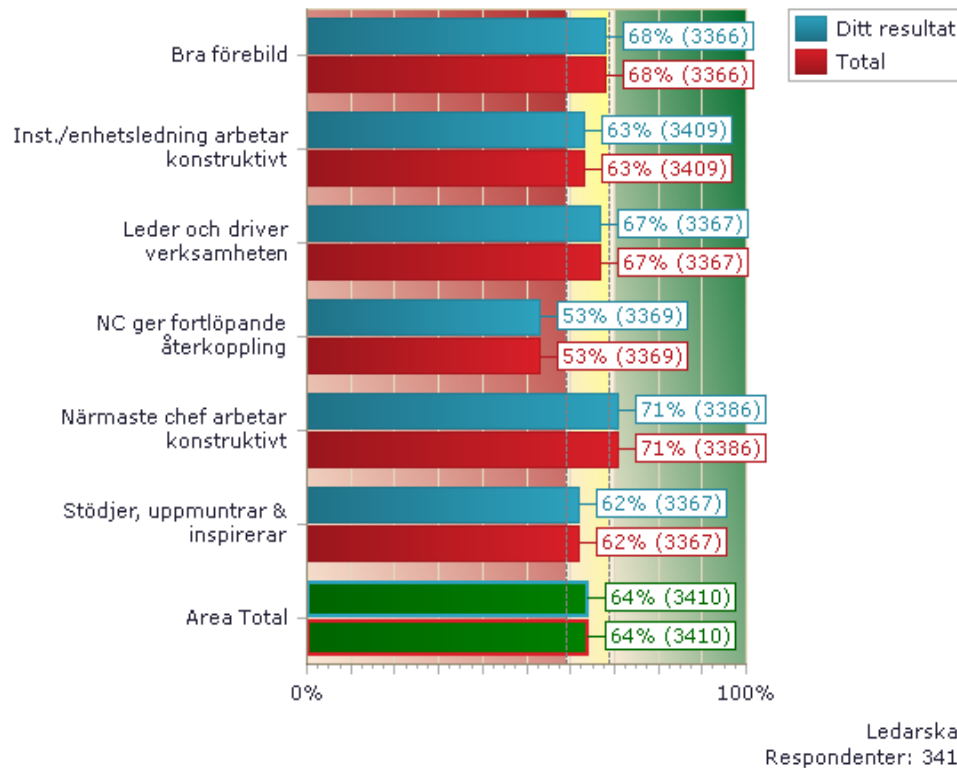
Påverka beslut - 59%



- 0-59 ● - Lågt resultat
- 60-69 ● - Förbättringspotential
- 70-100 ● - Godkänt resultat

Arbete intressant och givande	Jag tycker att mitt arbete är intressant och givande.
Klar bild av ansvarsområden/befogenheter	Jag har en klar bild av mitt ansvarsområde och mina befogenheter.
Påverka beslut	Jag har möjlighet att påverka beslut som tas på min institution/enhet.
Tar ansvar för tillgång till info	Jag tar ansvar för att ha tillgång till den information jag behöver för att utföra mina arbetsuppgifter.

Frågeområde; Ledarskap

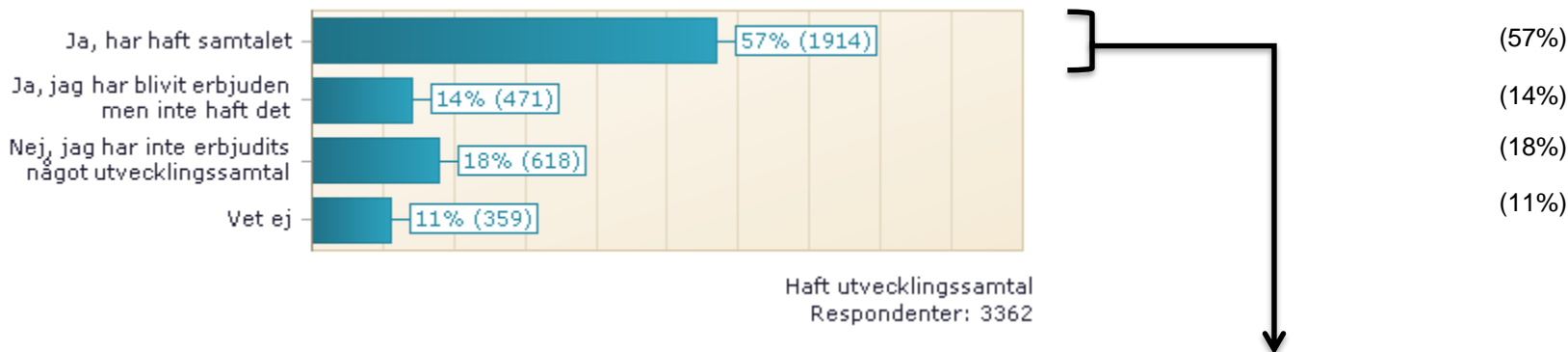


QS Benchmark
 Bra förebild - 70%
 NC ger fortlöpande återkoppling - 58%
 Leder och driver verksamheten - 67%
 Stödjer, uppmuntrar & inspirerar - 67%

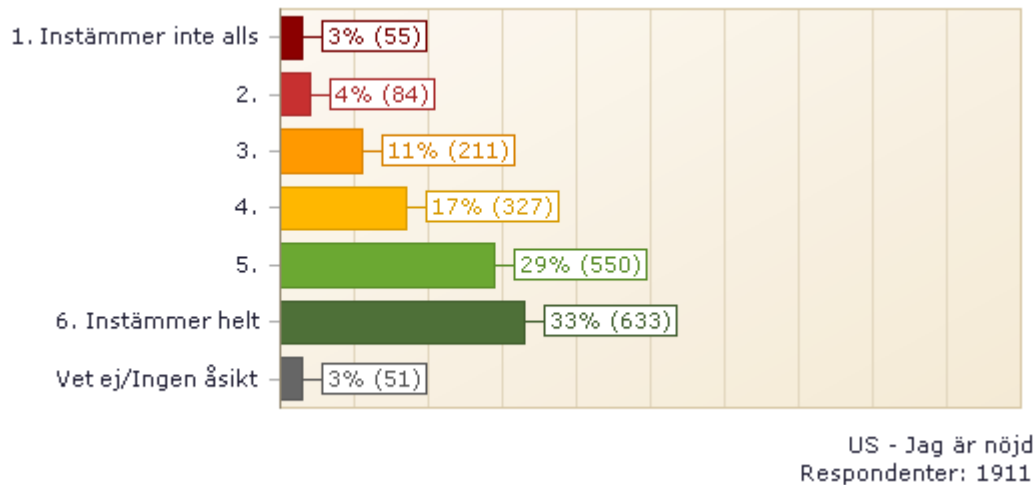
0-59 ● – Lågt resultat
 60-69 ● – Förbättringspotential
 70-100 ● – Godkänt resultat

Bra förebild	Min närmaste chef är en bra förebild.
Inst./enhetsledning arbetar konstruktivt	Jag anser att institutions-/enhetsledningen arbetar på ett konstruktivt sätt med att driva och utveckla verksamheten.
Leder och driver verksamheten	Min närmaste chef leder och driver verksamheten så att vi tillsammans kan uppnå våra mål.
NC ger fortlöpande återkoppling	Min närmaste chef ger mig fortlöpande återkoppling på mina prestationer och arbetsresultat.
Närmaste chef arbetar konstruktivt	Jag anser att min närmaste chef arbetar på ett konstruktivt sätt med att driva och utveckla verksamheten.
Stödjer, uppmuntrar & inspirerar	Min närmaste chef stödjer, uppmuntrar och inspirerar mig som medarbetare.

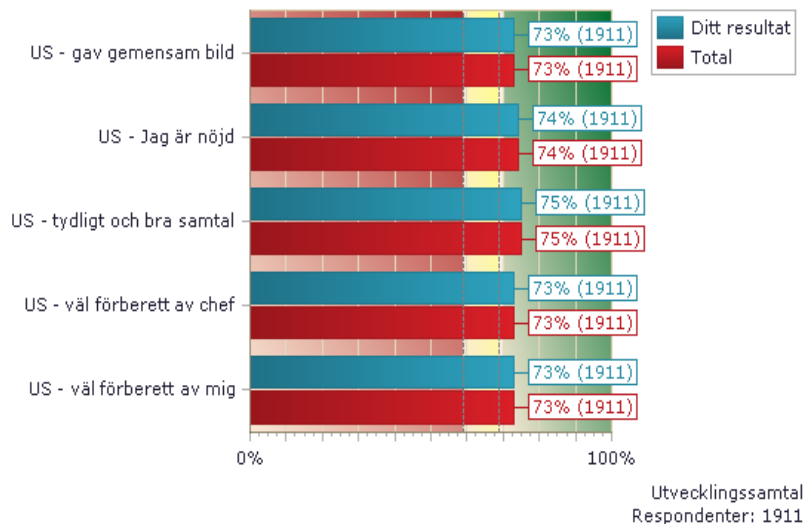
Jag har under den senaste 12-18 månadersperioden haft/erbjudits utvecklingssamtal.



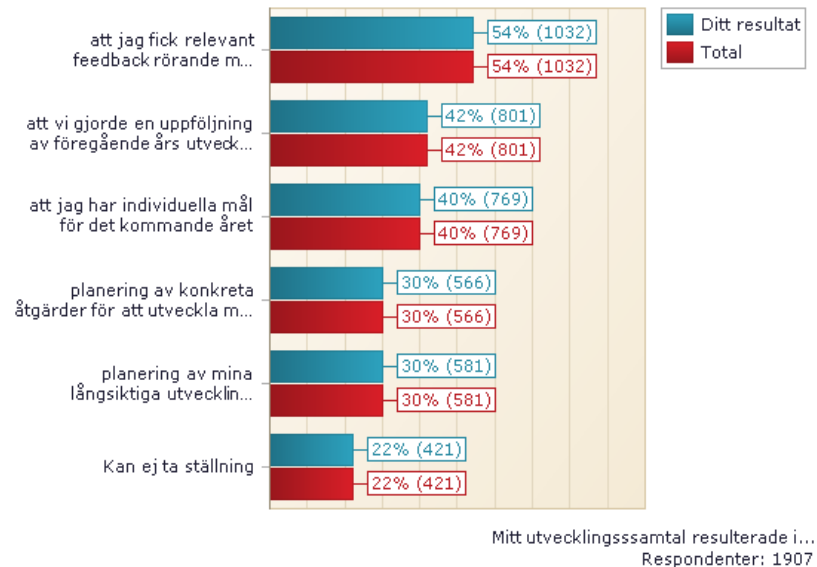
Jag är nöjd med mitt utvecklingssamtal.



Mitt utvecklingssamtal...

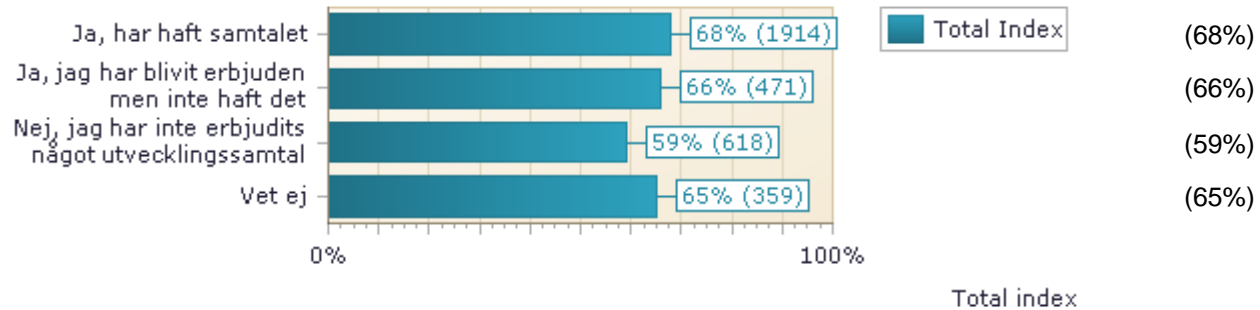


Mitt utvecklingssamtal resulterade i...

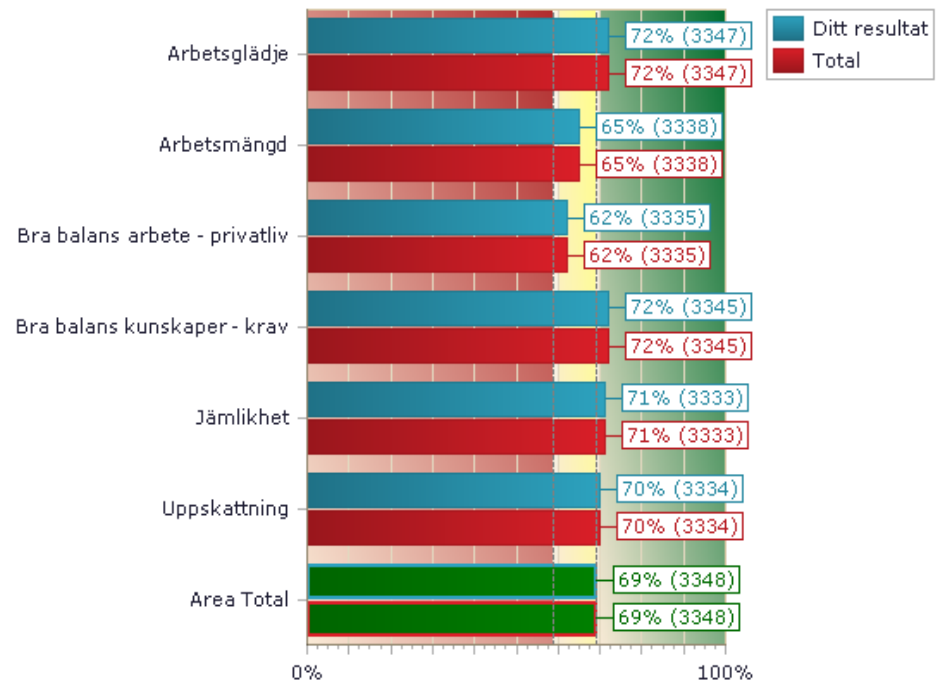


Utvecklingssamtal – kopplat till Medarbetarindex quicksearch

Jag har under den senaste 12-18 månadersperioden haft/erbjudits utvecklingssamtal. (Medarbetarindex per svarsalternativ)



Frågeområde; Arbetsklimat



QS Benchmark
 Arbetsglädje - 71%
 Arbetsmängd - 62%
 Bra balans arbete - privatliv - 63%
 Bra balans kunskaper – krav - 74%
 Jämlikhet - 73%
 Uppskattning - 71%

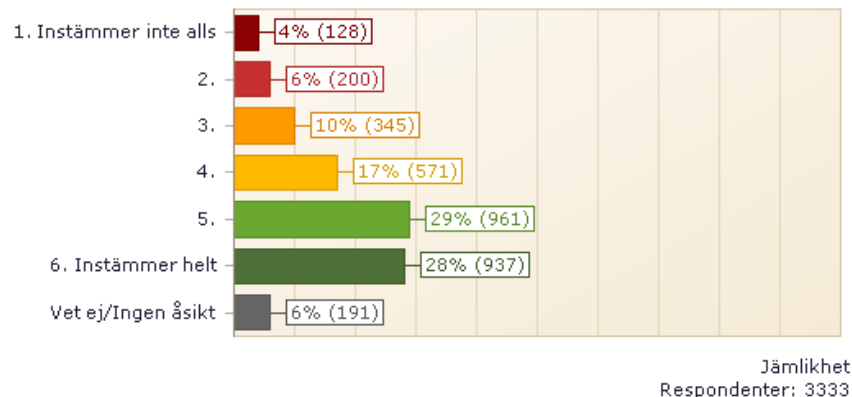
0-59 ● – Lågt resultat
 60-69 ● – Förbättringspotential
 70-100 ● – Godkänt resultat

Arbetsklimat
 Respondenter: 3348

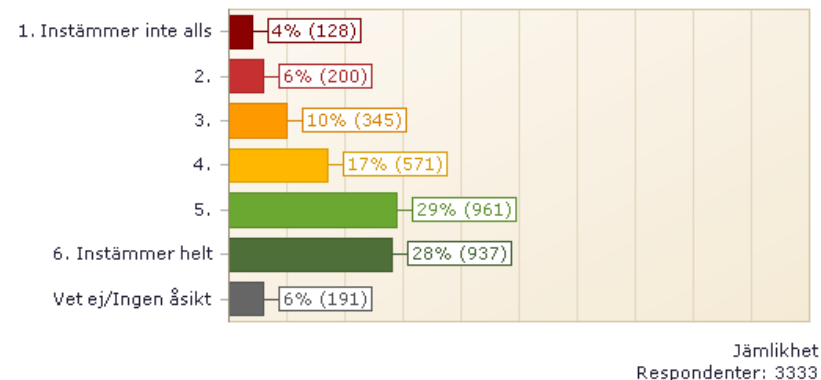
Arbetsglädje	Jag känner arbetsglädje (det är roligt att gå till jobbet).
Arbetsmängd	Jag har, generellt, en arbetsmängd som är hanterbar.
Bra balans arbete - privatliv	Jag har en bra balans mellan mitt arbete och mitt privatliv.
Bra balans kunskaper - krav	Det råder en bra balans mellan de krav mitt arbete ställer på mig och mina kunskaper och förmågor att bemöta dessa.
Jämlikhet	Umeå universitet har som utgångspunkt att alla anställda och studenter ska ges möjlighet att arbeta och bedriva studier på lika villkor, oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsidentitet och/eller könsuttryck eller ålder. Ingen student eller anställd vid universitetet ska utsättas för diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling. Jag upplever min institution/motsvarande som enarbetsplats där lika villkor
Uppskattning	Jag får uppskattning av mina kollegor om jag gör något bra.

Umeå Universitet har som utgångspunkt att alla anställda och studenter ska ges möjlighet att arbeta och bedriva studier på lika villkor, oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsidentitet och/eller könsuttryck eller ålder. Ingen student eller anställd vid universitetet ska utsättas för diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling. Jag upplever min institution/motsvarande som en arbetsplats där lika villkor råder.

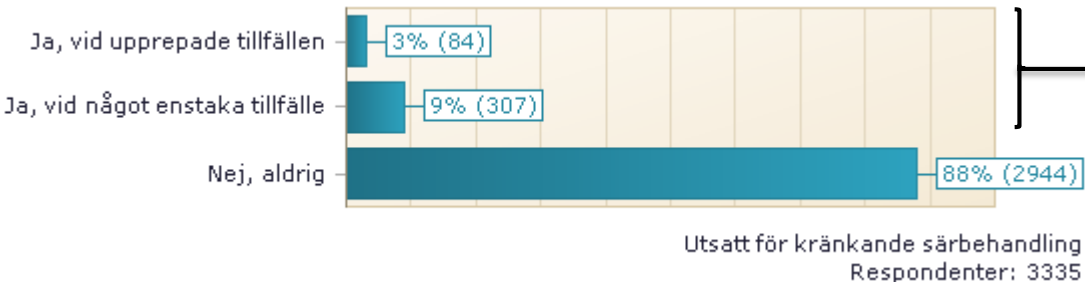
Fakulteten



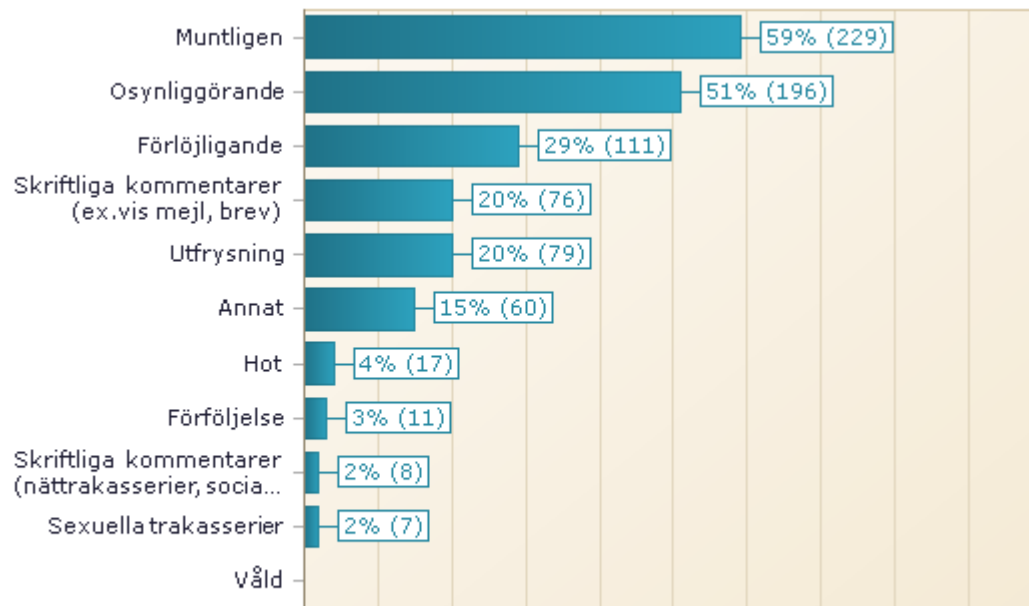
Hela Umeå Universitet



Utsatt för kränkande särbehandling under de senaste 12 månaderna.

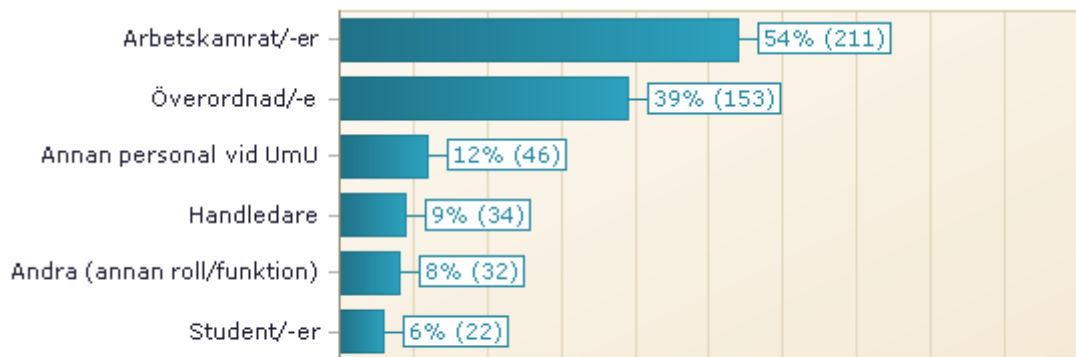


Vilken typ av kränkande särbehandling var du utsatt för?



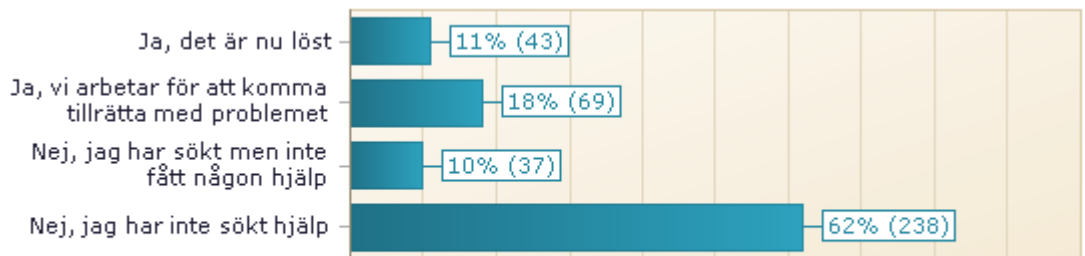
Vilken typ av kränkningar var du utsatt för?
Respondenter: 388

Vem utsatte dig för kränkningarna?



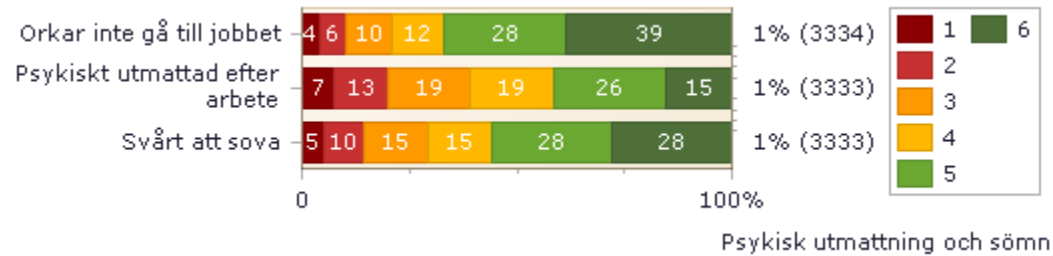
Vem utsatte dig för kränkningarna?
Respondenter: 388

Jag har sökt hjälp och/eller fått hjälp

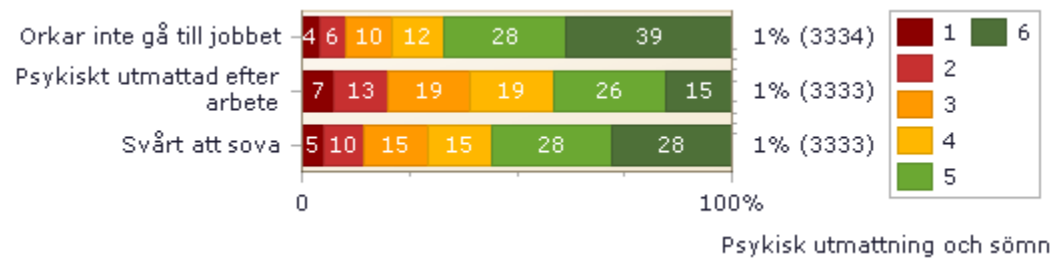


Sökt/fått hjälp
Respondenter: 387

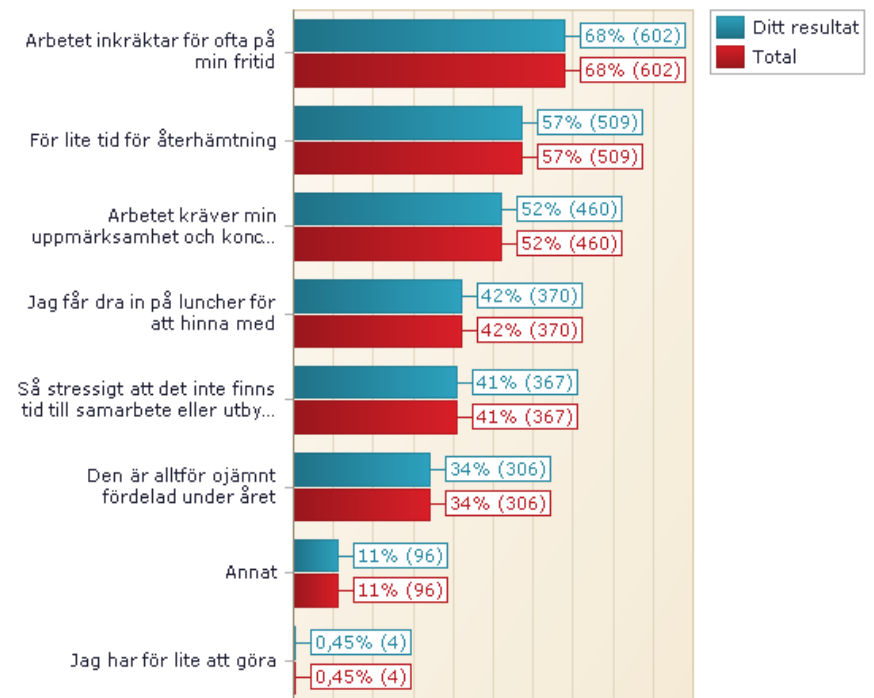
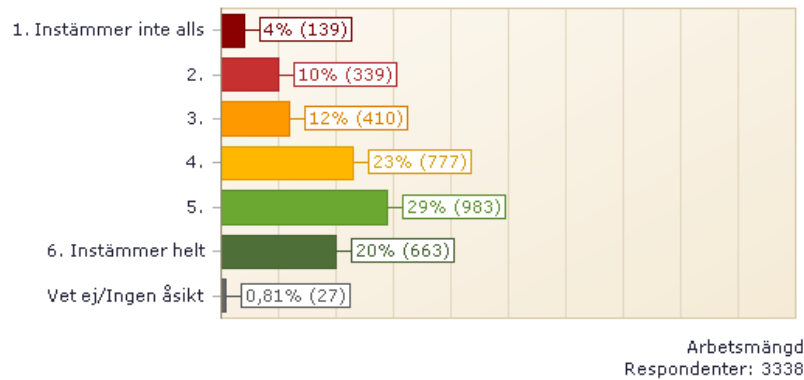
Fakulteten



Hela Umeå Universitet

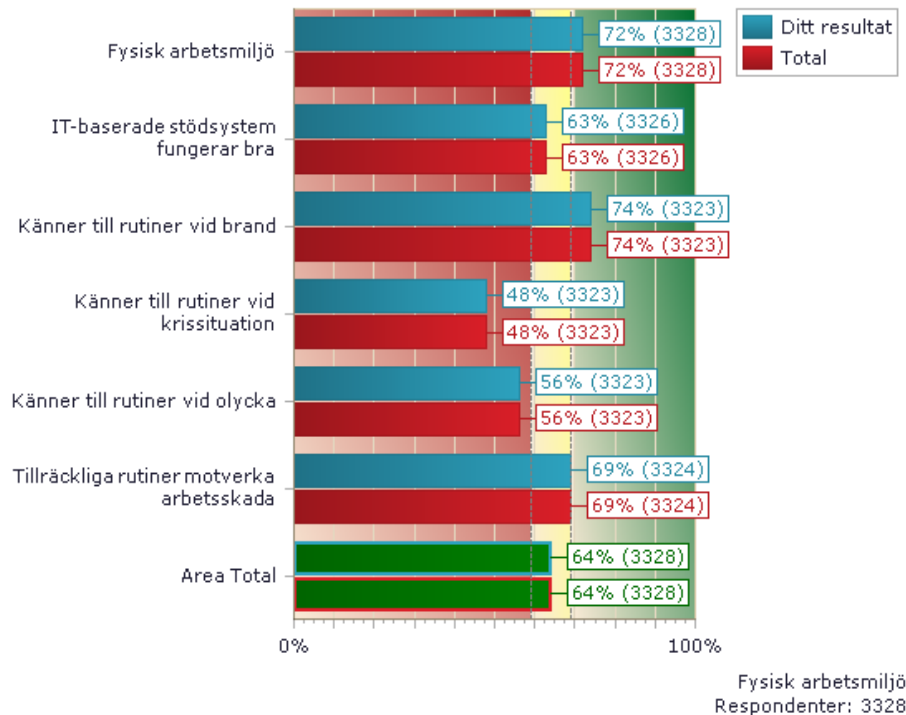


Jag har, generellt, en arbetsmängd som är hanterbar.



Min arbetsmängd är inte hanterbar eftersom;
Respondenter: 888

Frågeområde; Fysisk arbetsmiljö



QS Benchmark

IT-baserade stödsystem – 66%

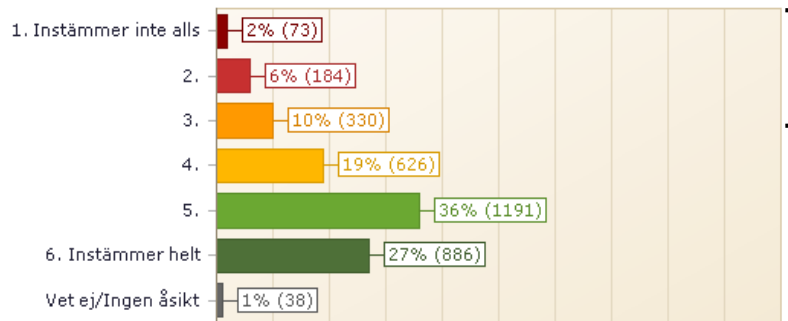
Känner till rutiner vid olycka – 53 %

Tillräckliga rutiner motverka arbetsskada – 67 %

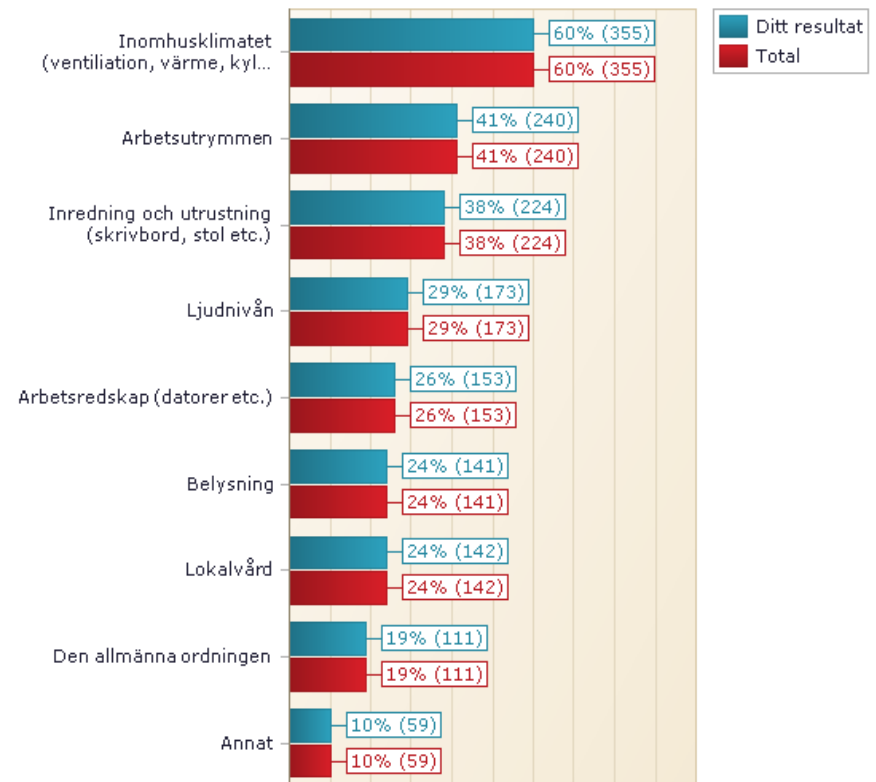
- 0-59 ● – Lågt resultat
- 60-69 ● – Förbättringspotential
- 70-100 ● – Godkänt resultat

Fysisk arbetsmiljö	Jag upplever att den fysiska arbetsmiljön på min institution/enhet är bra (tex arbetsutrymmen, arbetsredskap (dator etc.), arbetsplatsens utformning, inredning och utrustning (skrivbord, stol etc.), belysning och ljudnivå, den allmänna ordningen, lokalvård mm).
IT-baserade stödsystem fungerar bra	Jag upplever att de IT-baserade stödsystemen (tex PASS, Fokus, BPS, Primula, LYNC, lärplattformar) vi har för verksamheten överlag fungerar bra.
Känner till rutiner vid brand	... vi måste utrymma vår arbetsplats på grund av brand så vet jag vad jag ska göra.
Känner till rutiner vid krissituation	... det skulle inträffa en krissituation på vår arbetsplats.
Känner till rutiner vid olycka	... det skulle inträffa en olycka på min egen arbetsplats.
Tillräckliga rutiner motverka arbetsskada	Jag upplever att det finns tillräckliga rutiner för att motverka att arbetskada/tillbud inträffar i min fysiska arbetsmiljö.

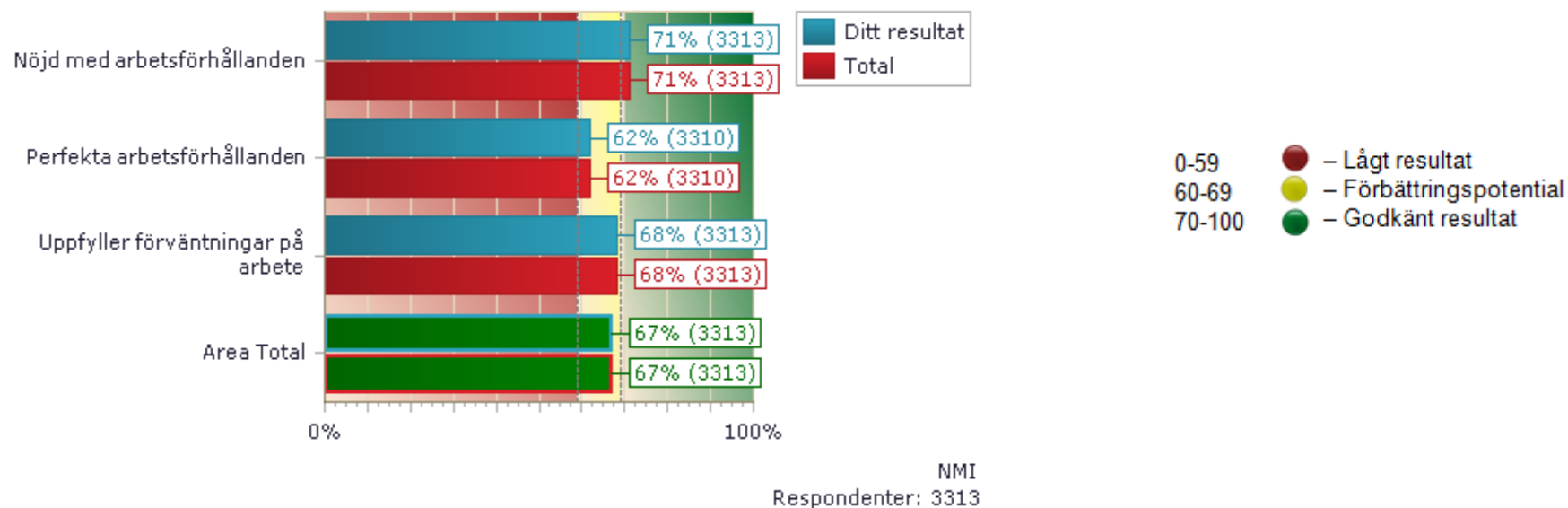
Förbättringar fysisk arbetsmiljö



Fysisk arbetsmiljö
Respondenter: 3328

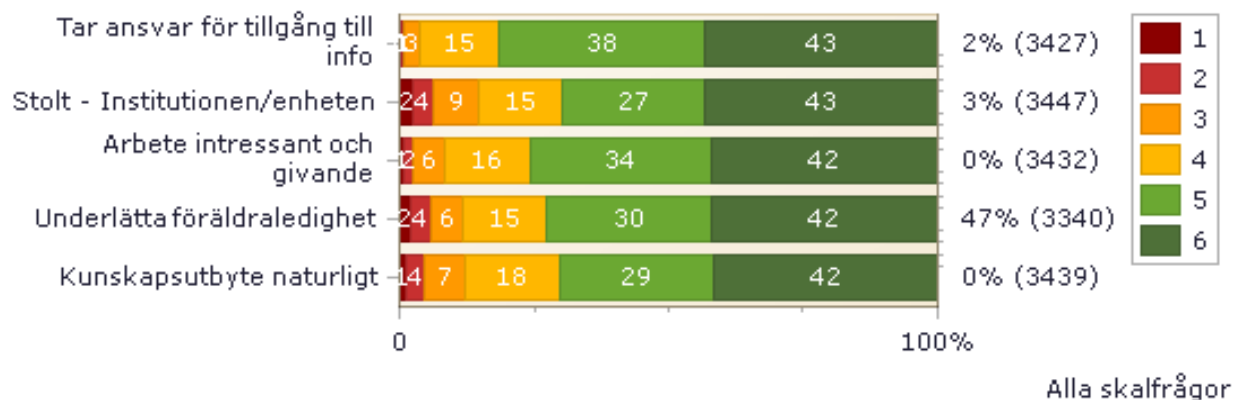


Fysisk arbetsmiljö förbättra
Respondenter: 587



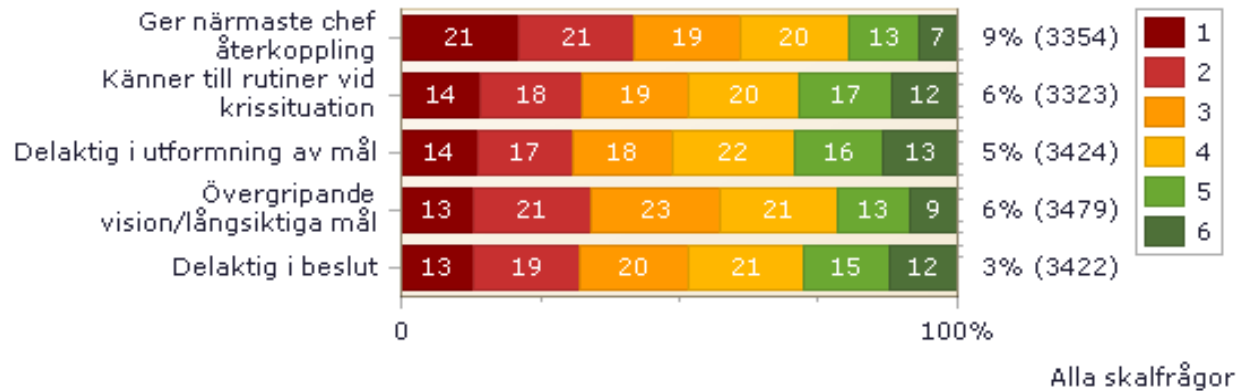
Nöjd med arbetsförhållanden	Hur nöjd är du med ditt arbete och dina arbetsförhållanden i sin helhet?
Uppfyller förväntningar på arbete	Hur väl uppfyller din nuvarande arbetssituation dina förväntningar på arbete och arbetsförhållanden?
Perfekta arbetsförhållanden	Hur nära eller långt ifrån sådana perfekta arbetsförhållanden är din nuvarande situation?

Diagrammet visar de frågor där störst andel medarbetare har angivit det högsta svarsalternativet "6. Instämmer helt". Detta visar områden där medarbetarna har starka åsikter kring situationen på universitetet.



↑ Totalt antal svar
 ↑ Procentandel som svarat
 Vet ej/Ingen åsikt

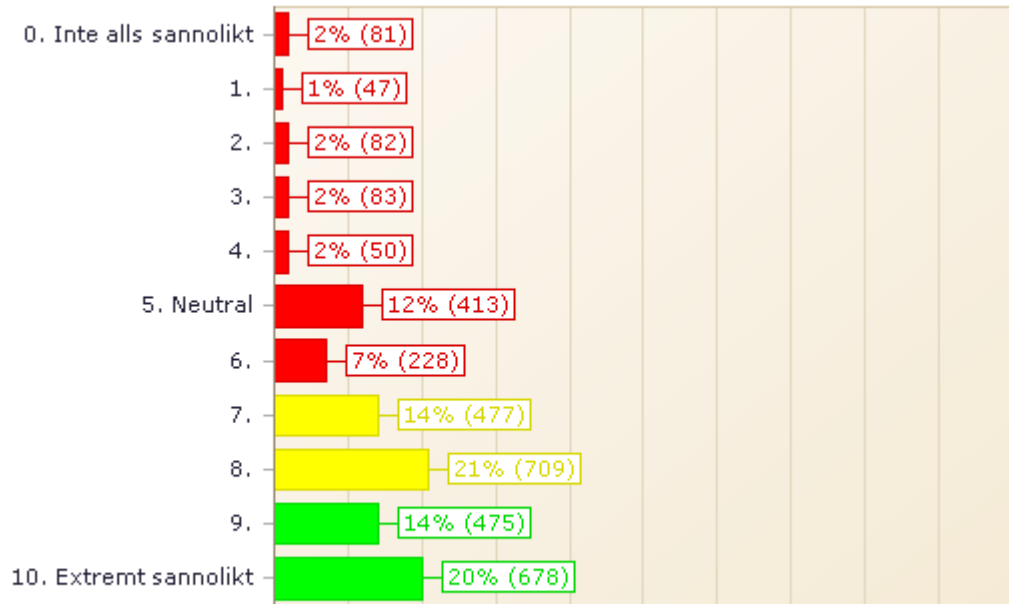
Diagrammet visar de frågor där störst andel medarbetare har angivit de lägsta svarsalternativet "1. Instämmer inte alls". Detta visar områden där medarbetarna har starka åsikter kring situationen på universitetet.



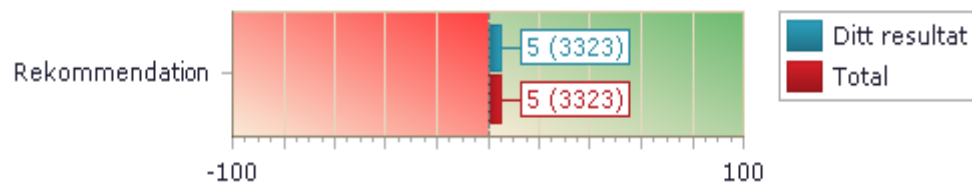
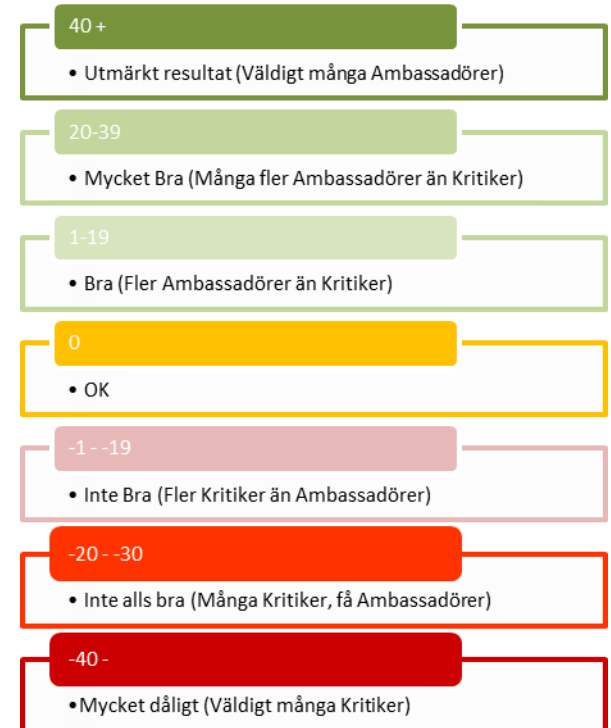
↑ Totalt antal svar
 ↑ Procentandel som svarat
 Vet ej/Ingen åsikt

Rekommendation (eNPS)

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera institutionen/enheten som arbetsplats till en vän eller bekant?

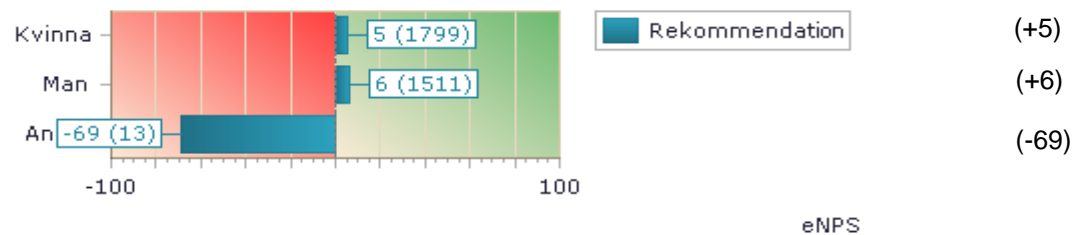


Rekommendation
Respondenter: 3323

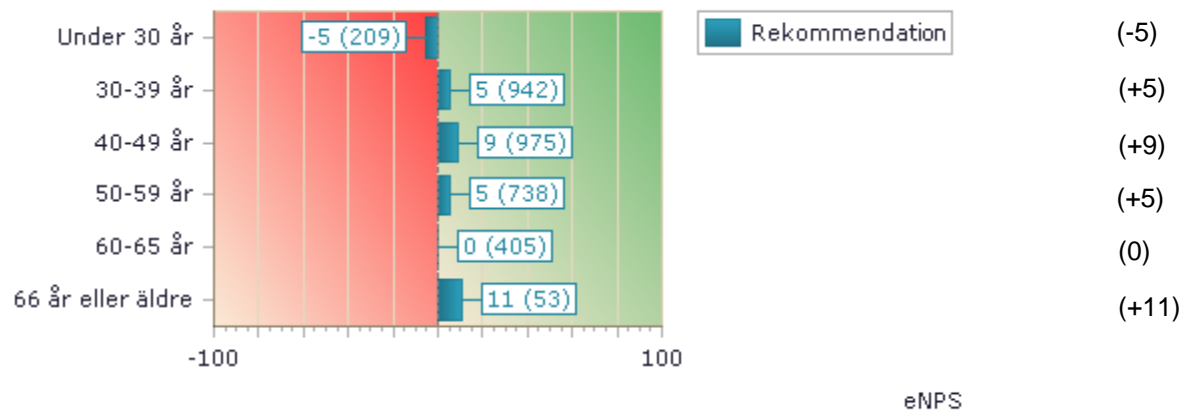


eNPS

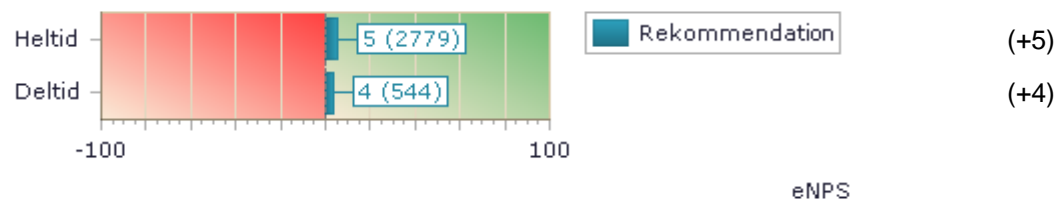
Genus



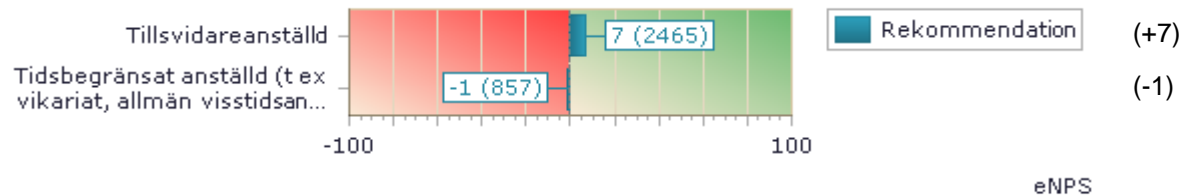
Åldersgrupp



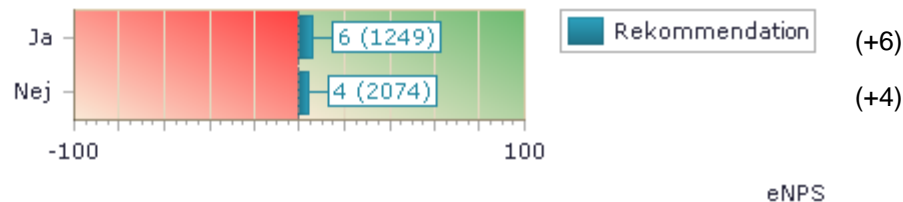
Heltid/Deltid



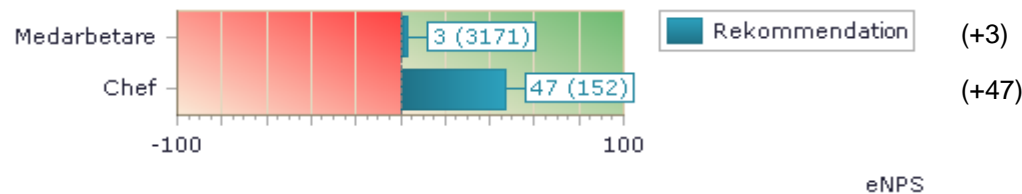
Anställningsform



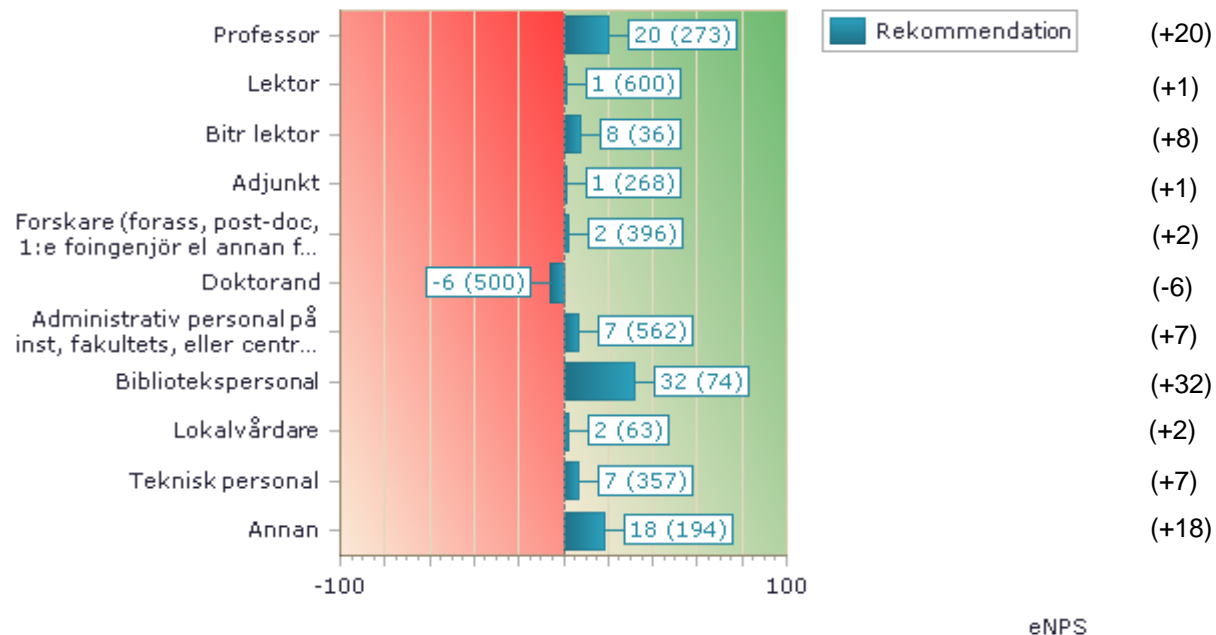
Barn under 13 år



Chef/Medarbetare



Befattning



eNPS

Undersökningen är utförd av Quicksearch

Quicksearch Sweden AB,
Slottsmöllan, 302 31 Halmstad
S:t Eriksgatan 63 6^{tr}, 112 34 Stockholm

+ 46 35- 10 03 30
info@quicksearch.se
www.quicksearch.se