

Studenter med bristande
professionellt förhållningssätt – hur
kan vi identifiera och hantera

Vilka får bekymmer?

(Rogers & Ballantyne, 2010)

- “This research consistently demonstrates that some combination of *lack of responsibility, unreliability, lack of self-awareness* and *diminished capacity for self-improvement* are problematic areas for students’ professional development and are linked to disciplinary action at practitioner level”
- Uppmuntra till självreglering (t ex förmågan att motstå impulser) och självkorrigering, kritiskt tänkande och en glädje att lära sig för lärandets skull
- Pedagogik som inkluderar tanke såväl som känsla

Vad menas med en student med bristande professionellt förhållningssätt?

- Student som inte "funkar"?, en sorts magkänsla?, svårt att sätta fingret på? elak och otrevlig? Slarvig, kommer för sent? kränker andra/kränker vissa? tar över allt bidrar för lite?
- Finns väldigt olika typer av problem bara inom gruppen "student med bristande professionellt förhållningssätt" – hur konkret kan vi beskriva problemet?

Remediating the struggling medical learner

Guerrasio, J

- Studenter med problem kräver mycket tid
- Brister löser sig inte utan insatser
- Vi har en skyldighet att undervisa alla studenter

- Att inte åtgärda problemet påverkar (negativt)
 - Patientsäkerhet och vårdkvalitet
 - Lärande och motivation hos medstudenter
 - Förtroendet för kursledningen, programmets anseende

Några punkter avseende "The struggling..."

- Utforska orsaken till beteendet
- Avkräv ansvar (eng. Accountability)
- Utforska graden av insikt om bristande professionalitet
 - Förstod att "det" var fel men chansade/var villig att ta konsekvenserna?
 - Förstod inte att det var fel (men gör det eventuellt nu)?
 - Förstår fortfarande inte problemet?
- Uppmuntra till självkritik/reflektion
- Utforma individuell studieplan
 - Följ upp

Hur identifierar vi dem?

- Majoriteten söker inte självmant hjälp – inte ens efter att ha misslyckats
- Portfolio utan angivarsystem (motsv t ex 360 grader) – ”*Remediation programme*” i form av ISP?
- Tajt kontakt med VFU/praktik
- Ha kriterier för professionalitet vid examinerande moment – och använd dem!
 - Var konkret och adressera beteende
 - Allt är bättre än enbart ”närvarande”
- Träna kollegor i att ge konkret feedback
- De har kanske figurerat i ”gnisslet” hos medstudenter...

Handläggande

- Var inte ensam vid återkoppling och ta hjälp
- Var väldigt korrekt – ”varje kommunikation ska överleva två affekter”
 - Lita på och vid behov förbättra/förtydliga kursplaner
 - Svara bara på det som behöver bemötas
 - Rättshaverister kan med fördel få sista ordet – det handlar om att informera snarare än vinna
- Spara dokumentation/korrespondens
- Ta kontakt med SSR (eller motsvarande)
- Använd överlämnandekonferens för att ta upp problem
- Vi kan inte rehabilitera alla

Diskutera

- Hur kan ni identifiera dem på er utbildning?