



UMEÅ UNIVERSITET

FS 1.3.5-393-20

Beslut om pris 2021 för Service och stöd / Husservice

Under flera år har Universitetsservice haft tjänsten service och stöd/husservice som inkluderat all tänkbar service i husen. De senaste åren har det skapats nya behov på campus med nya typer av ytor, ett förändrat rörelsemönster för studenter och överlag mer studentaktivitet på campus. Dessa förändringar har skapat ett behov av en mer flexibel serviceorganisation.

Service och stöd/husservice är uppdelat i fem delar; posthantering i huset, paket- och godshantering i huset, service och stöd allmänna ytor, service och stöd institutionsförhyrda lokaler samt service och stöd bokningsbara lokaler.

Varje tjänst har i prismodellen kostnadsdrivare som till exempel antal årsanställda, antal heltidsstudenter eller antal bokade timmar i gemensamt bokningsbara lokaler.

Universitetsdirektören beslutade i april 2016 om en ny prismodell för Service och stöd/husservice som skulle gälla framöver med en jämkning av kostnaderna för kund så att totalkostnaden för en fakultet årligen under en femårsperiod inte över- eller understiger 5%. Inför 2021 är femårsperioden över och inga utjämnings sker utan fördelningarna sker direkt på kostnadsdrivarna.

Priser beslutas för 2021 enligt bilaga

Detta beslut är fattat av universitetsdirektör Hans Wiklund

Umeå den 23 september 2020

Handwritten signature of Hans Wiklund in blue ink.

Hans Wiklund
Universitetsdirektör

Handwritten signature of Joakim Hallstig in blue ink, with a large flourish at the end.

Joakim Hallstig
Enhetschef

Bilaga beslut om priser för service och stöd/husservice 2021

Under 2016 togs beslut om ny prismodell för service och stöd/husservice som skulle gälla i flera år.

Varje tjänst har numera en kostnadsdrivare (antal årsanställda, antal heltidsstudenter eller antal bokade timmar) beroende på vem/vad tjänsten är till för. Anledningen är att förenkla för beställare/ betalande kund att förstå tjänsten och dess faktura.

Följande tjänster ingår i modellen:

- Posthantering i hus
- Paket- och godshantering
- Service och stöd allmänna ytor
- Service och stöd institutionsförhyrda lokaler
- Service och stöd bokningsbara lokaler

Det faktum att modellen bygger på specifika kostnadsdrivare skapade ett behov av utjämning eftersom skillnaderna mellan åren blev för stor i vissa fall, ibland upp mot 20 % för enskild fakultet. Beslut togs därför att respektive fakultets kostnader inte skulle öka/minska mer än 5 % åren fram till och med år 2020.

En grund för den nya prismodellen var att studenterna blivit mer rörliga och mer närvarande över hela campus. Idag befinner de sig inte bara i det hus där aktuell kurs är bokad utan även i bokade gruppum alternativt i publika ytor. En ökad närvaro har, förutom ett ökat servicebehov, även inneburit högre förbrukningskostnader t.ex. hygienpapper. Prisökningar till 2021 har gjorts för ökad hyreskostnad och uppräknig för löne- och LKP-ökningar. Uppdateringar har även skett av kostnadsdrivarna utifrån nya siffror.

Nedan finns en sammanställning med belopp per fakultet för de fem tjänsterna.

	Totalt	Hum fak	Sam fak	Med fak	Tek Nat fak	Lärahög.	Förvaltn/Övriga
2021 summa tkr	19 555	2 698	10 238	2 567	1 923	125	2 004
Skillnad mot 2020	2,4%	-0,1%	2,6%	2,0%	2,9%	36,9%	3,3%

Omsättningen per tjänst för 2021.

Tjänst	Belopp i tkr
Service och stöd bokningsbara lokaler	6 330
Service och stöd allmänna ytor	5 147
Service och stöd inst förhyrda ytor	5 376
Posthantering i hus	1 455
Paket och godshantering	1 247
Summa	19 555