



UMEÅ UNIVERSITET

AVSTÄMNING AV VERKSAMHETSPLAN 2021

Universitetsförvaltningen

Typ av dokument:	Avstämning av Universitetsförvaltningens verksamhetsplan 2021–2022
Datum:	2022-03-15
Dnr:	FS 1.3.1-564-22
Beslutad av:	Hans Wiklund
Ansvarig förvaltningsenhet:	Universitetsförvaltningen
Ersätter dokument:	Verksamhetsberättelse 2020 Universitetsförvaltningen



UMEÅ UNIVERSITET

AVSTÄMNING AV VERKSAMHETSPLAN 2021.....	1
1. Verksamhetsmässiga resultat	3
1.1. Beskrivning av Universitetsförvaltningen	3
1.2. Sammanfattning av årets verksamhet.....	3
1.2.1. Säkerhet i fokus	3
1.2.1. Ett utökat forskningsstöd	4
1.2.2. Stöd till prefekter	5
1.2.3. Stöd till utbildning	5
1.2.4. Stöd i arbetet med Klimat och hållbarhet	5
1.2.5. Lokaler	6
1.2.6. Fortsatt utveckling av IT-verksamheten	6
1.2.7. Stöd till arbetsmiljö och värdegrundsfrågor.....	7
1.3. Avvikelser mot planerad verksamhet	7
1.4. Kompetensförsörjning	7
1.5. Arbetsmiljö	8
1.6. Lika villkor	8



UMEÅ UNIVERSITET

1. Verksamhetsmässiga resultat

1.1. Beskrivning av Universitetsförvaltningen

Universitetsförvaltningen består av elva enheter som tillsammans arbetar för att stödja och främja universitetets verksamhet. Universitetsförvaltningen tillhandahåller infrastruktur, administrativa processer och stöd samt service till såväl universitetets ledning, fakulteter, institutioner och anställda som studenter och besökare, i syfte att skapa de bästa förutsättningarna för universitetets utbildning, forskning och samverkan. Universitetsförvaltningen leds av universitetsdirektör Hans Wiklund. Per Ragnarsson är biträdande universitetsdirektör.

De enheter som utgör Universitetsförvaltningen är (enhetschefer inom parentes):

- Ekonomienheten (Christina Adolfsson)
- Personalenheten (Lars Nordlander)
- Universitetsledningens kansli (Chararina Larson)
- Lokalförsörjningsenheten (Richard Olsson)
- Universitetsservice (Joakim Hallstig)
- Enheten för IT-stöd och systemutveckling (Therese Strandberg)
- International Office (Ingrid Svensson)
- Kommunikationsenheten (Gunilla Stendahl)
- Studentcentrum (Peter Hörnemalm)
- Enheten för forskningsstöd och samverkan (Hans-Olov Byquist)
- Planeringsenheten (Susanne Fahlgren)

Under året har två nya chefer tillträtt. Peter Hörnemalm för Studentcentrum och Therese Strandberg för Enheten för IT-stöd och systemutveckling.

I juni 2021 tog Universitetsdirektören beslut om att fusionera IT-enheten och Enheten för IT-stöd och systemutveckling till en enhet med namnet Enheten för IT-stöd och systemutveckling.

1.2. Sammanfattning av årets verksamhet

Även 2021 har fortsatt präglats av pandemi och dess konsekvenser för verksamheten och den enskilde medarbetaren. Hanteringen av pandemin har ställt mycket stora krav på Universitetsförvaltningens verksamhet. Detta till trots har de verksamhetsmässiga resultaten överlag varit goda. I och med den digitalisering som pågår i hela samhället har behovet av kunskap om de digitala verktygen och de legala ramarna som hantering av digitala data kräver varit i fortsatt fokus för Universitetsförvaltningens arbete under 2021.

Universitetsförvaltningen gör ett plusresultat på 21 454 tkr för 2021. Överskottet beror främst på två orsaker: dels har ITS på grund av pandemin haft en stor efterfrågan på tjänster och ett lågt nyttjande av driftsbudget (resor och kompetensutveckling), dels har det varit en förväntad låg förbrukning av de medel som under innevarande budgetår erhållits i styrelsesatsningen *Insatser i syfte att stärka forskning och utbildning*. Inhouse-verksamheten, tentamensservice och bokningsbara lokaler har minskade intäkter på grund av pandemin, vilket delvis kompenseras av bidrag från universitetsgemensam nivå.

1.2.1. Säkerhet i fokus

Under året har det bedrivits ett systematiskt arbete för att uppnå IT- och informationssäkerhetskraven i de nya föreskrifterna från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Det har också inletts ett arbete för att åtgärda de brister som identifierades i den granskning av universitetets IT-säkerhet som internrevisionen genomförde under 2021. Under året uppdaterades risk- och sårbarhetsanalyser för alla 85 universitetsgemensamma system. Dessutom genomfördes informationsklassningar.



UMEÅ UNIVERSITET

Informationsklassning och riskanalyser är en förutsättning för att säkerställa att rätt säkerhetsåtgärder planeras och genomförs. Arbetet med att införa multifaktorautentisering (MFA) och Trygg filyta pågick under 2021.

Säkerhetsskyddsarbetet har också varit prioriterat under året. Universitetets första säkerhetsskyddsanalys och säkerhetsskyddsplan beräknas vara färdig för fastställande av myndighetschefen i början av 2022.

Utifrån den tillsyn som genomfördes av Inspektionen för strategiska produkter har bland annat organisation och rutiner för hantering av produkter med dubbla användningsområdens utarbetats.

Inom Universitetsförvaltningen har det också bedrivits ett arbete med att stärka samordningen av säkerhetsarbetets olika delar bland annat fysisk säkerhet, personsäkerhet, informations- och IT-säkerhet. Arbetet med att genomföra förbättringarna kommer att fortsätta under 2022.

Det har och genomförts ett arbete för att utveckla stödet till forskare och andra som utsätts för hat och hot i sin yrkesutövning.

1.2.1. Ett utökat forskningsstöd

Vikten av ett utökat stöd till enskilda forskare och till universitetsledningen kopplat till forskning har under ett flertal år varit i fokus. Stödet består av flera delar.

Underlag till forskningsstrategiska beslut

Under året har ett antal nya medarbetare rekryterats (främst på Enheten för forskningsstöd och samverkan) och stödet till universitetsledningen i forskningsstrategiska beslut har börjat hitta sin form. Sju rapporter har tagits fram under året som redovisar antalet samt mängden beviljade medel till Umeå universitet och vetenskapsområdesrapportens struktur har fastställts. En process för att hantera avtal kopplade till Vetenskapsrådets bidrag till infrastruktur har tagits fram under året.

Indikatorer kopplade till Umeå universitets verksamhetsplan har följts upp och Planeringsenheten stöttar i arbetet med att ta fram profilområden för Umeå universitet.

Fortfarande kvarstår en hel del arbete, vad gäller samordning mellan enheter inom förvaltningen och Universitetsbiblioteket, för att säkerställa att universitetsledningen får det stöd som efterfrågas.

Stödet till enskilda forskare

Mer än 100 möten för att stötta forskare med bidragsansökningar har skett under året. Stöd till forskare som erhållit EU-medel har erbjudits (Post-Award), och utbildningar i ekonomiadministration och i programmet SciVal har getts under året.

Bostadsförmedling för gästforskare

Rektor beslutade att inrätta en universitetsgemensam bostadsförmedling vid Umeå universitet från och med den 1 januari 2021. Bostadsförmedlingen är organisatoriskt placerad vid Lokalförsörjningsenheten. Överföring av institutionskontrakt har pågått under året och kommer att pågå även under 2022.

Bostadsförmedlingen kan hjälpa till med att ordna ett instegsboende för gästforskare under en tidsbegränsad tid på upp till två år.

Forskningsdata

Ett universitetsgemensamt projekt rörande forskningsdatahantering beslutades under året. I projektet deltar medarbetare från ITS och ULK. Projektet är ett led i att förstärka forskningsstödet och skapa förutsättningar för hantering av forskningsdata genom ett helt forskningsprojekt. Projektet ska bidra



UMEÅ UNIVERSITET

till att lösa både den enskilde forskarens behov under forskningsprocessen och säkerställa att kraven på öppen vetenskap och annat tillgodoses.

Utveckling av forskningsinformation

Under året har Aurora utökats med ett paket av information kallat *Stöd till forskning*, med underrubriker som "Planera projekt", "Skriva ansökan", "Pågående projekt", "Efter projektet", "Dokument och mallar", "Kurser och workshops". I detta paket samlas information om ekonomi, juridik, etik, forskningsdata med mera.

Utveckling av system för kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring av forskning

Det universitetsgemensamma projektet *Utveckling av system för kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring av forskning* har pågått under året. Den operativa delen av projektet leds av medarbetare från Planeringsenheten.

1.2.2. Stöd till prefekter

Stöd till prefekter och chefer är ett prioriterat område för Universitetsförvaltningen. Under året har regler för utseende av akademiska ledningsuppdrag och villkor för akademiska ledningsuppdrag uppdaterats. Även universitetets chefs- och ledarpolicy har reviderats. Arbetet pågick under 2021, men beslut om styrdokumentet fattades i januari 2022.

För att underlätta planering och kompetensutveckling för prefekter och chefer pågår arbetet med den LUF-finansierade gemensamma utbildningsplattformen.

Förstärkt stöd till chefer i personalärenden är den högst prioriterade åtgärden på universitetsgemensam nivå. I övrigt hanteras denna del företrädesvis på fakultets- och institutionsnivå.

1.2.3. Stöd till utbildning

Pandemin har medfört toppnoteringar för antalet sökande till universitetets utbildningar. Det har inneburit en hård belastning på verksamheten på Studentcentrum och delvis på Studenthälsovården. Studenthälsovården har dels via riktade statsbidrag, dels via utökade resurser i universitetets budget utökats med två psykologtjänster (en under 2020 och en under 2021).

Under 2021 "besökte" Universitetskanslersämbetets bedömaregrupp Umeå universitet (digitalt) och genomförde intervjuer med bland annat ordförande och vice ordförande i Universitetsstyrelsen, universitetsledningen, dekaner, studenter och verksamhetsstödet.

Glädjande nog erhöll Umeå universitet betyget Högsta kvalitet rörande arbetet med *Kvalitetssystem för utbildning* (från utbildning på grundnivå till forskarstudier).

1.2.4. Stöd i arbetet med Klimat och hållbarhet

Under 2021 har både universitetets arbete för miljö och hållbar utveckling intensifierats. Exempelvis har en ny regel, för universitetets systematiska miljö- och hållbarhetsarbete trätt i kraft. Även en treårig universitetsövergripande handlingsplan för klimat och hållbarhet med 13 inriktningsmål och ett 40-tal aktiviteter har fastställts. Ansvar för att genomföra handlingsplanens aktiviteter tillfaller i första hand förvaltningsenheterna.

Inom det systematiska miljö- och hållbarhetsarbetet har även ett nätverk med interna miljörevisorer bildats inom förvaltningen, med syfte att genomföra en första intern miljörevision under 2022 som omfattar hela universitetet. Miljörevisionen kommer att utgöra ett viktigt underlag vid ledningens så kallade årliga genomgång av miljö- och hållbarhetsarbetet.



UMEÅ UNIVERSITET

Vidare har Universitetsförvaltningen medverkat och varit drivande i framtagandet av det samverkansavtal för hållbarhetsfrågor som har upprättats mellan universitetet och Akademiska Hus. Samverkansprojekten Klimatneutrala Umeå 2030 del 1 och Sharing City Umeå har avslutats. Som ett resultat av det senare finns numera en delningspaviljong för hållbara utomhusmöten och ett ökat fokus av campusområdets grönytor. Med koppling till samverkansprojektet RUGGEDISED är har en doktorsavhandling inom energiteknik publicerats. Installation av cirka 600 närvarosensorer för bättre lokalanalys och ett mer hållbart lokalutnyttjande har också skett. Den ökade kunskapen om lokalanvändningen har sedan kunnat användas i dialog med verksamheterna i samband med deras önskemål om lokalförändring.

Övriga aktiviteter under året som förvaltningen drivit

- Framtagande av nya externa webbsidorna om klimat och hållbarhet.
- Framtagande av en introduktionsfilm för nyanställda om universitetets hållbarhetsarbete.
- Införande av källsortering på publika ytor på huvudcampus.
- Kvittblivningskampanj för uttjänta farliga i samband med byte av kemikalierregistreringssystem. Kampanjen gav ett gott resultat då ungefär fyra gånger mer farliga kemikalier lämnades in för kvittblivning än motsvarande period under föregående år.
- Spendanalys av inköpens klimatpåverkan. Analysen visade att tjänsteresor, fastigheter respektive inköp av varor är de poster som ger mest negativ klimatpåverkan.
- Inrapportering av data till det internationella hållbarhetsrankingsystemet Times Higher Education Impact ranking.
- Åtgärder för att öka biologisk mångfald på campusområdet har påbörjats.
- Utredning av cykelparkeringsgarage pågår, ett projekt för att utveckla campusinfrastrukturen för gång- och cykeltrafik.
- En tekniksatsning på hybrida lärosalar för att möjliggöra utveckling av distansundervisning samt en fortlöpande utveckling av den digitala infrastrukturen. Den digitala mötestiden i Zoom, Teams och Skype var sammanlagt ungefär 5 miljoner timmar år 2021.
- Ägaranvisningen för Umeå universitet Holding AB har reviderats för att tydliggöra klimat- och hållbarhetskrav.
- Universitetets placeringspolicy har reviderats med avseende på hållbar utveckling och fossilfrihet.
- Miljö- och hållbarhetsval har synliggjorts i ekonomisystemet Raindance.
- E-signatur har införts för ett antal interna blanketter och protokoll.

1.2.5. Lokaler

Två stora planerade investeringar med sammanlagd investeringsnivå om cirka 400 miljoner kronor beslutades under året. Kunskapens hus (före detta "Vårdvetarhuset") kommer att stå färdigt vid årsskiftet 2022 och Hus K (tentamens- och undervisningslokaler) kommer att vara klart för inflyttning sommaren 2024. Driftavtalet för konstnärligt Campus har omförhandlats i sin helhet och universitetet har nu bara en motpart, vilket kommer att ge en bättre arbetsmiljö och en tydligare struktur för fastighetsfrågor på konstnärligt campus.

1.2.6. Fortsatt utveckling av IT-verksamheten

Under 2021 beslutades "Plan för fortsatt utveckling av IT-verksamheten vid Umeå universitet". Följande aktiviteter i den plan för vidareutveckling av Universitetsförvaltningens IT-verksamhet har slutförts eller har pågått under 2021.

- Fusionen av IT-enheten och Enheten för IT-stöd och systemutveckling genomförd och en ny chef rekryterades under 2021. Översyn av styrning och organisation av IT-verksamheten påbörjades under 2021 men kommer att pågå under 2022.
- Inriktningsbeslut för Umeå universitets telefonlösning har tagits och införandet pågår.



UMEÅ UNIVERSITET

- En gemensam utskriftlösning har upphandlats och införandet pågår.
- Behovet av en ny datorhall har utretts (och lagts ned) och under 2022 ska en uppdatering av befintlig hall genomföras.
- Processen för att fånga IT-relaterade behov har setts över och utvecklats.
- RådIT:s uppdrag har utvärderats och beslut om ett nytt strategiskt råd *Strategiska rådet för digitalisering* (DIGA) togs av rektor under 2021.
- Åtgärder för att förenkla och förbättra processen för beställning av IT-produkter och åtgärder för att tydliggöra ansvaret för AV-teknik och support har beslutats. Genomförandet pågår under 2022.
- En samordning av resurserna för upphandling och inköp har utretts under året och en omorganisation med en samlad upphandlingsfunktion trädde i kraft från den 1/1 2022.
- Systemförvaltningsmodellen har utretts under året och förslag till vidare hantering pågår.

1.2.7. Stöd till arbetsmiljö och värdegrundsfrågor

Under senare delen av 2021 granskades universitetets arbete mot trakasserier, sexuella trakasserier och kränkande särbehandling av media vilket föranledde ett antal aktiviteter som påbörjades under 2021 varav flera kommer att fortsätta under 2022. En särskild arbetsgrupp startades under slutet av året under ledning av universitetsdirektören för att samordna och driva på detta angelägna arbete.

1.3. Avvikelser mot planerad verksamhet

Systemstöd ISP

Arbetet med att utveckla systemstödet för individuella studieplaner (ISP) under forskarutbildningen (planering och uppföljning av utbildningen) har fortsatt under året men inte i den önskade takten. Det nuvarande systemstödet Webb-ISP bedöms inte uppfylla kraven på användbarhet för forskarstuderade och handledare. Främst har arbetet inriktats mot att utvärdera det system som används av Göteborgs universitet och ett system som utvecklats av Institutionen för datavetenskap. Krav och behov från verksamheten har sammanställts under året. Under 2022 har Ladok-konsortiet aviserat att de har för avsikt att utveckla ett systemstöd för ISP. Under året togs kravet på att använda Webb-ISP bort.

Stöd i arbetsrättsliga frågor

Under året genomfördes två rekryteringsprocesser för att öka stödet i arbetsrättsliga frågor men de har inte resulterat i en rekrytering. Under 2022 kommer ett nytt försök att göras med en förändrad kravprofil.

Åtgärder jämställdhetsintegrering

I enlighet med Handlingsplanen för jämställdhetsintegrering skulle Universitetsförvaltningen under 2021 ta fram åtgärder i samband med verksamhetsplanering för 2022. Detta arbete är försenat och kommer att påbörjas under 2022.

1.4. Kompetensförsörjning

Universitetsförvaltningens personal återfinns på de elva olika enheter som utgör förvaltningens verksamhet och det finns därför en stor variation i behov och professionella kompetensprofiler mellan enheterna. Kompetensförsörjningsplaneringen sker huvudsakligen på respektive enhet.

Gemensamma utvecklingsbehov, till exempel inom ledarutveckling, hanteras dock samlat och Universitetsförvaltningen anordnar regelbundet chefsseminarier med olika teman. Under 2021 genomfördes HR-dagarna, utbildning för prefekter och chefer, digitalt. Arbetsmiljö och ledarskap under hemarbete var en av de uppskattade föreläsningarna.



UMEÅ UNIVERSITET

1.5. Arbetsmiljö

Det praktiska arbetsmiljöarbetet vid Universitetsförvaltningen bedrivs nära medarbetaren och därför framför allt på respektive enhet. Arbetet på enheterna dokumenteras med hjälp av riskbedömning och handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete och aktiva åtgärder.

Universitetsförvaltningen erbjuder dock centralt stöd till enheterna i dessa frågor, bland annat genom förvaltningens HR-stöd vilket är placerat på Personalenheten, chefsseminarier och medarbetarföreläsningar.

Med anledning av pandemin har arbetet under 2021 fortsatt till stor del bedrivits på distans. Arbetet med att ta fram ett nytt arbetstidsavtal för TA-anställda påbörjades under slutet av året.

Under våren 2021 genomfördes en medarbetarundersökning som visade ett gott resultat gällande medarbetarbekant och medarbetarskap, effektivitet, gott socialt klimat och ett lärande i arbetet med en god återkoppling. Även ledarskapet uppfattas som gott men att det finns möjlighet till förbättring gällande målkvalitet. Sammanfattningsvis är Universitetsförvaltningen en organisation med en god prestationsnivå. Fortsatt arbete med resultaten av undersökningen sker på enhetsnivå.

Under slutet av 2021 arbetades en *Handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete och aktiva åtgärder 2022* fram för att tydliggöra vilka punkter som UNIVERSITETSFÖRVALTNINGEN gemensamt kan arbeta med för att förbättra arbetsmiljön för medarbetarna.

1.6. Lika villkor

Universitetsförvaltningens enheter ska undersöka, analysera, åtgärda, och följa upp och utvärdera sitt arbete för att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter oavsett diskrimineringsgrund. handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete och aktiva åtgärder.

Universitetsförvaltningens lika villkorshandläggare samordnar arbetet med lika villkorsfrågor inom förvaltningen. Varje enhet har en företrädare för lika villkor. Samtliga lika villkorsföreträdare erbjuds utbildning inom området.

Alla styrdokument som Universitetsförvaltningen handlägger ska, enligt regler för styrdokument, analyseras ur bland annat ett jämställdhetsperspektiv. Tillgänglighetsperspektivet ska dessutom beaktas när styrdokument revideras eller upprättas. Universitetsförvaltningen kommer, som beskrivits ovan, att arbeta särskilt med att utforma stöd för att producera tillgänglig digital information under 2021. Under 2021 kommer dessutom en ny handlingsplan för jämställdhetsintegrering att tas fram.

Under 2021 har enheterna inventerat problemområden inom ramen för arbetet med att ta fram en handlingsplan för jämställdhetsintegrering för Umeå universitet. Nedan följer en sammanfattning och gruppering av de problemområden som förvaltningens enheter identifierat.

- Ojämn könsfördelning inom enheterna.
- Brist på kompetens dels vad gäller jämställdhetsintegrering som metod, dels sektors- och professionsspecifika dimensioner av jämställdhetsfrågan.
- Arbetsstrukturer och rutiner saknar ett integrerat jämställdhetsperspektiv.
- Saknas underlag och metoder för att kunna göra välgrundade analyser.
- Samhälleliga strukturer kan göra att uppdrag värderas och fördelas olika utifrån manligt/kvinnligt kodat uppdrag och ämnesområden.
- Högre andel kvinnor än män är långtidssjukskrivna.

Arbetet med hur arbetet ska fortskrida planeras att genomföras under 2022.



UMEÅ UNIVERSITET

Under året har kritik framförts mot Umeå universitets hantering av anmälningar av kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier och annan misskötsamhet.

Bristerna har belysts genom en granskande artikelserie i lokalmedia och därefter tagit form av interna skrivelser, manifestationer och debattartiklar.

Mot bakgrund av den framförda kritiken har förvaltningen arbetat med att utveckla och se över universitetets hantering och aktiviteter avseende arbetet mot kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier.