



1. Uppföljning av universitetets särskilda prioriteringar och nationella uppdrag 2021–2022

Universitetets särskilda prioriteringar och nationella uppdrag ska prioriteras i verksamheten. Uppföljningen av universitetets prioriteringar och nationella uppdrag som varit tillämpliga på Universitetsförvaltningen under 2021 beskrivs nedan.

Beteckning	Särskild prioritering/ nationellt uppdrag	Uppföljning
A	Hållbar utveckling	En handlingsplan för Klimat och hållbarhet 2021 – 2023 har tagits fram och en regel för universitetets systematiska miljö- och hållbarhetsarbete beslutats. Av de 39 aktiviteterna i handlingsplanen har 21 genomförts under 2021, 10 har påbörjats och resterande 8 kommer genomföras under kommande år. Universitetets webbsidor har fått en ny form och innehåll. Samarbetet med Akademiska hus rörande hållbar utveckling har haft en fortsatt positiv utveckling.
B	Jämställdhetsintegrering	En ny Handlingsplan för jämställdhetsintegrering 2021–2025 beslutades av rektor i juni 2021. Universitetsförvaltningen skulle enligt plan ta fram åtgärder i samband med verksamhetsplanen för 2022. Detta arbete är försenat och kommer att påbörjas under 2022.
C	Rekryteringsmål för professorer	Personalenheten har stöttat fakulteterna i arbetet och ansvarar för uppföljningen av målet. Umeå universitet uppnår för 2021 målet om minst 54 % nyrekryterade kvinnliga professorer. Universitetets andel är 58 % år 2021.
D	Forskningsdatahantering	Ett universitetsgemensamt projekt för forskningsdatahantering har bildats under 2021, där Enheten för IT-stöd och systemutveckling och Universitetsledningens kansli ingår i styrgruppen. Projektet har erhållit 32 mnkr under åren 2021–2025. En projektledare kommer att tillsättas under första tertialen 2022.
E	Utveckling av forskningsinformation	Under året har Aurora utökats med ett paket av information kallat <i>Stöd till forskning</i> . Med underrubriker som Planera projekt, Skriva ansökan, Pågående projekt, Efter projektet, Dokument och mallar, Kurser och workshops. I detta paket samlas information om ekonomi, juridik, etik, forskningsdata med mera.



UMEÅ UNIVERSITET

F	Förstärkt forskningsstöd	<p>Under året har ett antal nya medarbetare rekryterats (främst till Enheten för forskningsstöd och samverkan) och stödet till universitetsledningen i forskningsstrategiska beslut har börjat hitta sin form. Sju rapporter har tagits fram under året som redovisar antalet samt mängden beviljade medel till Umeå universitet och vetenskapsområdesrapportens struktur har bearbetats om. En process för att hantera avtal kopplade till Vetenskapsrådets bidrag till infrastruktur har tagits fram.</p> <p>Uppföljning av indikatorer kopplade till Umeå universitets verksamhetsplan har följts upp och Planeringsenheten stöttar i arbetet med att ta fram profilområden för universitetet.</p> <p>Fortfarande kvarstår en hel del arbete, vad gäller samordning mellan enheter inom Universitetsförvaltningen och Universitetsbiblioteket för att säkerställa att ledningen får det stöd som efterfrågas.</p> <p>Mer än 100 möten för att stötta forskare med bidragsansökningar har skett under året. Post-Award stöd till de forskare som erhållit EU-medel har erbjudits och en kurs för ekonomiadministratörer har hållits. En utbildning i SciVal har erbjudits forskare.</p>
G	Förstärkning av upphandlingsfunktionen	<p>Förstärkningen av upphandlingsfunktionen har nyttjats för fortsatt arbete med uppföljning av ramavtal för att dels tillse avtalsefterlevnad bland leverantörerna, finna förbättringsområden inför nästa upphandling, finna nya ramavtalsområden, stödja verksamheten och beställare i inköpsfrågor. Funktionen ansvarar även för avtalsdatabas och inköpstatistik.</p>
H	Utökad bemanning på Studenthälsan	<p>Bemanningen på Studenthälsan har utökats med två psykologtjänster, en i slutet av 2020 och en under 2021. Detta har finansierats genom tillskott från universitetsstyrelsen samt en särskild satsning från regeringen. Detta har inneburit en ökning av antal genomförda samtal samt att kötiden för inbokade samtal kunnat minskas.</p>
I	Implementering av universitetsgemensam bostadshantering	<p>74 kontrakt har flyttats över från institution till bostadsförmedlingen. Ett gemensamt arbetssätt är infört med mindre manuella moment och ett gemensamt systemstöd har införts och två administrativa system avvecklats.</p>



UMEÅ UNIVERSITET

		<p>Information på Umu.se och Aurora sidor har tagits fram under året.</p> <p>En handläggningsordning för bostadsförmedling beslutades av rektor i februari 2021</p> <p>Totalt har 1 073 andra handskontrakt skapats.</p> <p>Studenter kan själv välja sitt boende via "Min sida", se sitt kontrakt, sin hyresavisering samt även att hyran är betald. Implementeringen har inneburit att många manuella moment har slopats.</p>	
J	Vidareutveckling av budgetprocessen för IT-relaterade satsningar	Processen för IT-relaterade satsningar har förfinats och förankrats med berörda råd. De strategiska råden har involverats tidigare i processen.	
K	IT-strategiska satsningar	Införandet av "Trygg flyta" har genomförts. Arbetet med forskningsdatahantering och IT-säkerhet pågår. Under 2021 har delar av organisationen infört MFA vid inloggning. Alla medarbetare i Universitetsförvaltningen är anslutna till MFA.	
L	Utveckling av systemet Webb-ISP	Under 2021 har krav och behov från verksamheten sammanställts. En utvärdering av det system som används av Göteborgs universitet har genomförts där beslutet blev att inte gå vidare med detta alternativ. En genomlysning av ett system som används vid Institutionen för datavetenskap har genomförts. Ladok-konsortiet har för avsikt att utveckla ett systemstöd för ISP under 2022 som kan vara av intresse.	
M	Utforma stöd i arbetsrättsliga frågor	Två rekryteringsprocesser genomfördes under 2021 men har inte resulterat i en rekrytering. Nytt försök kommer att göras under 2022 med en förändrad profil.	
N	Utökat stöd vad gäller kvalitet i utbildning och forskning	Universitetsförvaltningen erhöll under 2021 extra medel för en tjänst som utredare med fokus kvalitetsutveckling av utbildning och forskning. Från och med 2022 är dessa medel en del av ramanslaget.	Under 2021 "besökte" UKÄ:s bedömargrupp Umeå universitet (digitalt) och genomförde intervjuer med dekaner, studenter och verksamhetsstödet.



UMEÅ UNIVERSITET

		<p>Glädjande nog erhöll universitetet betyget Högsta kvalitet rörande arbetet med <i>Kvalitetssystem för utbildning</i> (från utbildning på grundnivå till forskarstudier).</p> <p>Under 2021 genomförde UKÄ även en tematisk granskning av breddad rekrytering. Arbetet samordnades av enheten.</p> <p>Arbetet med att utforma ett kvalitetssystem för forskning påbörjade under året och kommer att intensifieras under 2022.</p>
--	--	---

2. Uppföljning av Universitetsförvaltningens specifika uppdrag, särskilda satsningar och prioriteringar 2021–2022

Beteckning	Uppdrag/prioritering/ aktivitet	Ansvarig
O	Verksamhetsutveckling med tillitsbaserad styrning och ledning som grund	En förenkling av uppföljning och planering för förvaltningens enheter har skett under året. Den planerade översynen av universitetets interna styrning och kontroll och dess koppling till verksamhetsplaneringen har på grund av andra viktiga aktiviteter som införandet av ny modell för beräkning av gemensamma kostnader och arbetet med profilområden inte hunnits med enligt plan. Universitetsförvaltningen har under året också infört en rambudgetering för enheterna.
P	Tillgänglighet	Ett projekt har genomförts under 2020–2021 som syftat till att implementera EU:s tillgänglighetsdirektiv. Direktivet har implementerats i svensk rätt genom lag om tillgänglig digital offentlig service. Slutrapporten fastställdes av rektor i juni 2021 och tydliggör ansvar och roller för universitetets fortsatta arbete med digital offentlig service. Det kvarstår dock ett stort arbete för hela Umu att tillgängliggöra materialet på webben. Medel för fortsatt arbete har avsatts i Insatser för att stärka forskning och utbildning 2021–2025.
Q	Vidareutveckling av IT-verksamheten	Följande aktiviteter i den plan för vidareutveckling av Universitetsförvaltningens IT-verksamhet har slutförts eller har pågått under 2021. Fusionen mellan Enheten för IT-stöd och systemutveckling och IT-enheten genomfördes och en ny chef rekryterades under 2021. Översyn av styrning och



UMEÅ UNIVERSITET

		<p>organisation av IT-verksamheten påbörjades under 2021 men kommer att pågå under 2022.</p> <p>Inriktningsbeslut för universitetets telefonlösning har tagits och införandet pågår. En gemensam utskriftlösning har upphandlats och införandet pågår. Behovet av en ny datorhall har utretts (och lagts ned) och under 2022 ska en uppdatering av befintlig hall genomföras. Processen för att fånga IT-relaterade behov har setts över och utvecklats. RådIT:s uppdrag har utvärderats och beslut om ett nytt strategiskt råd <i>Strategiska rådet för digitalisering</i> (DIGA) togs under 2021.</p> <p>Åtgärder för att förenkla och förbättra processen för beställning av IT-produkter och åtgärder för att tydliggöra ansvaret för AV-teknik och support har beslutats. Genomförandet pågår under 2022.</p> <p>En samordning av resurserna för upphandling och inköp har utretts under året och en omorganisation med en samlad upphandlingsfunktion trädde i kraft från den 1/1 2022.</p> <p>Systemförvaltningsmodellen har utretts under året och förslag till vidare hantering pågår.</p>
R	Vidareutveckling av Universitetsförvaltningens kommunikationsverksamhet	<p>Kommunikationsenheten har påbörjat förändringar med anledning av universitetsledningens audit av enheten. Ett arbete med att ställa om Inhouseverksamheten från köp och sälj till anslagsfinansierad verksamhet från och med 2022 har pågått under året.</p> <p>Internrevisionens planerade granskning av kommunikationsverksamheten sköts upp med hänvisning till att Universitetsförvaltningen nyligen genomfört en audit av Kommunikationsenheten, vilken ligger till grund för ett utvecklingsarbete.</p>
S	Nyttiggörande av lärdomar från covid-19	<p>Medarbetares och chefers kompetens i digitala möten och delvis digitaliserade processer har utvecklats under året. Universitetsförvaltningen har digitaliserat en del utbildningar, som exempelvis introduktionsutbildning för nyanställda. Det finns fortfarande en hel del arbete med att säkerställa kvaliteten för hybrida möten. Lagring av arbetsmaterial och kommunikation sker för förvaltningen i huvudsak i Teams. Under slutet av 2021 påbörjades också en översyn av det lokala arbetstidsavtalet för teknisk och administrativ personal (TA-avtalet).</p>



UMEÅ UNIVERSITET

T	Ökad samordning av säkerhetsfrågor	Ett arbete för att samordna förvaltningens säkerhetsfunktioner har inletts under 2021. Den arbetsgrupp som arbetat med frågan har tagit fram förslag på ett antal åtgärder som kommer att genomföras under 2022. Biträdande universitetsdirektör samordnar arbetet, och Lokalförsörjningsenheten, Enheten för IT-stöd och systemutveckling, Universitetsledningens kansli och Personalenheten deltar i arbetet. Några av de aktiviteter som planeras är en översyn av styrdokument inom området samt framtagande av samlad information om säkerhetsfrågor och rapportering av incidenter. Säkerhetssamordningsgruppen (<i>Säksam</i>) bildades i slutet av 2020. Gruppen består av handläggare från Lokalförsörjningsenheten, Enheten för IT-stöd och systemutveckling, Universitetsledningens kansli och Personalenheten och leds av säkerhetschefen.
U	Fortsatt införande av e-arkiv för gemensamma administrativa system	Nya resurser erhöles under 2021 och efter omtag i projektet kunde införskaffande av ett system för e-arkiv snabbt komma på plats till årsskiftet så att arbetet med implementering startade i början av 2022. Pågående till 2025
V	HRS4R	Arbetet fortgår och alla de aktiviteter som anges i planen fortlöper enligt plan. En halvtidsutvärdering ska genomföras under 2023.
X	Ökad samordning av resurserna för upphandling och inköp	I början av 2021 startade ett utvecklingsarbete för att samordna upphandling och inköp inom Umeå universitet. Biträdande universitetsdirektör samordnande uppdraget tillsammans med företrädare för upphandlings- och inköpsfunktionerna vid Enheten för IT-stöd och systemutveckling, Ekonomienheten och Universitetsledningens kansli. Arbetsgruppen föreslog en sammanslagning av de tre funktionerna till ett nytt område, Området för upphandling och inköp organisatoriskt placerat vid Ekonomienheten. Universitetsdirektören beslutade i enlighet med arbetsgruppens förslag.
Y	Etablering av stöd för UmArts	Universitetsförvaltningens controller och verksamhetscontroller samordnar och stöttar UmArts vad gäller verksamhetsstyrning (budgetering, planering och uppföljning). Även HR-stöd och stöd vid forskningsansökningar, lokal- och bostadsfrågor har tillhandahållits UmArts. En rekrytering av föreståndare för UmArts genomfördes under 2021 och värdinstitutionen tillhandahåller det nära administrativa stödet till föreståndaren.



UMEÅ UNIVERSITET

Z	Prefekters villkor	<p>Delprojekt 1 är avslutat, dvs en uppdatering av regler för utseende av akademiska ledningsuppdrag och villkor för akademiska ledningsuppdrag. Även universitetets chefs- och ledarpolicy har reviderats. Arbetet pågick under hösten 2021 men beslutades i januari 2022.</p> <p>För att underlätta planering och kompetensutveckling för prefekter och chefer pågår arbetet med den LUF-finansierade gemensamma utbildningsplattformen.</p> <p>Delprojekt 3 utgörs av översyn av ett flertal processer både på central- och fakultetsnivå och det projektet är försenat och påbörjas under 2022. Förstärkt stöd till chefer i personalärenden den högst prioriterade åtgärden på universitetsgemensam nivå. I övrigt hanteras denna del företrädesvis på fakultets- och institutionsnivå.</p> <p>Pågående.</p>
Å	IT-säkerhet	<p>Under året har det bedrivits ett systematiskt arbete för att uppnå IT- och informationssäkerhetskraven i de nya föreskrifterna från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Det har också inletts ett arbete för att åtgärda de brister som identifierades den granskning av universitetets IT-säkerhet som internrevisionen genomförde under 2021. Under året uppdaterades risk- och sårbarhetsanalyser för alla 85 universitetsgemensamma system. Dessutom genomfördes informationsklassningar. Informationsklassning och riskanalyser är en förutsättning för att säkerställa att rätt säkerhetsåtgärder planeras och genomförs.</p> <p>Arbetet med att införa multifaktorautentisering (MFA) och Trygg filyta pågick under 2021.</p>

3. Uppföljning av Insatser i syfte att stärka forskning och utbildning

Universitetsförvaltningen har under 2021 fått utbetalt 13 585 tkr för insatser i syfte att stärka forskning och utbildning. Av dessa medel har 1950 t kr nyttjats under året.

- **ID- och behörighetshantering för IT-system, rekvirerat 272 Tkr**
Arbete har skett främst för att förbereda införandet av multifaktorautentisering i enlighet med krav i MSB-föreskrifter.
- **IT-stöd för forskningsprocessen, rekvirerat 41 Tkr**
Projektplan framtagen och beslutad av rektor. I väntan på organisation för



UMEÅ UNIVERSITET

forskningsdatahanteringen har arbetet inte kunnat påbörjas i någon större omfattning.

- **O365, rekviderat 1 248 Tkr**

Arbetet har primärt bestått i utökad support på plattformen samt konsekvensanalys av ett införande av plattformen som ersättare till befintlig epostlösning.

- **Mentimeter, rekviderat 0 kr**

Avtal fanns redan för 2021 som bekostades av fakulteterna så inga kostnader har fallit ut på 2021. För perioden 2022 - 2024 är ett nytt avtal tecknat och kommer att rekvideras mot beviljade medel.

- **Licenshantering, rekviderat 0 Tkr**

Tillsättning av resurser pågår.

- **E-arkiv, rekviderat 319 Tkr**

Beviljade medel för E-arkiv kom relativt sent under 2021 och det fanns en plan att upphandla ett nytt E-arkiv men den upphandlingen avbröts. Därmed blev det endast kostnader under en kortare tid för 50 procent lön för en resurs och månatliga IT-tjänster från ITS. Under 2022 kommer licens för E-arkiv att köpas in och det finns en långsiktig budget t.o.m. 2025 hur dessa medel ska nyttjas.

- **Ekonom/utredare 50 procent, rekviderat 0 Tkr**

Ingen förbrukning har skett under 2021 då anställd medarbetare påbörjade sin tjänst först i januari 2022. Förbrukning förväntas därmed ske enligt planerat 2022.

- **Teknik i undervisningssalar, rekviderat 70 Tkr**

Alla tilldelade resurser har inte kunnat nyttjas 2021. Universitetsservice får rekvidera medel för utrustning/inredning år 2021 - 2025 och det är ju tyvärr omöjligt att köpa in utrustning och förbruka 500 Tkr samma år eftersom det mesta vi köper skrivs av på flera år och endast en liten del hinner förbrukas samma år.

4. Uppföljning av teman

I Umeå universitets verksamhetsplan för 2020–2022 har åtta övergripande teman med tillhörande inriktningar identifierats. Universitetsförvaltningen har utifrån universitetets teman prioriterat ett antal aktiviteter. Teman och tillhörande aktiviteter listas nedan och hur UF:s aktiviteter kopplar mot respektive tema.

Tema	Inriktning	Aktiviteter kopplade mot teman
Forskning med hög kvalitet och genomslagskraft	<ul style="list-style-type: none">- Öka omfattningen av forskning av hög kvalitet- Erbjud goda förutsättningar för innovativ och nydanande forskning	D, E, F, G, I, N, V (Forskningsdata, forskningsinformation, forskningsstöd, förstärkt upphandling, bostäder, kvalitetsfunktion, HRS4R)



UMEÅ UNIVERSITET

	<ul style="list-style-type: none"> - Öka kopplingen mellan utbildning och forskning - Stärka samverkan som ökar kvaliteten i forskningen 	
Utbildning med hög kvalitet	<ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetssystemet för utbildning används och följs upp - Öka kopplingen mellan forskning och utbildning - Öka kvaliteten i den verksamhetsförlagda utbildningen - Stärka samverkan som ökar kvaliteten i utbildningen 	L, N, P (Webb-ISP, kvalitetsfunktion, tillgänglighet)
Kompetensförsörjning	<ul style="list-style-type: none"> - Bibehålla och rekrytera kvalificerade lärare och forskare - Erbjud attraktiva utbildningar på forskarnivå 	A, B, C, E, F, I, V (Hållbarhet, jämställdhetsintegrering, rekryteringsmål professorer, forskningsinformation, forskningsstöd, bostäder, HRS4R)
Arbetsmiljö	<ul style="list-style-type: none"> - Bedriva ett systematiskt arbetsmiljö- och lika villkorsarbete - Analysera och följa upp studenternas hälsa 	B, C, H, P, V, Z (Jämställdhetsintegrering, rekryteringsmål professorer, utökning Studenthälsan, tillgänglighet, HRS4R, prefekters villkor)
Synlighet och internationalisering	<ul style="list-style-type: none"> - Öka synligheten nationellt och internationellt genom tydliga satsningar i syfte att förbättra information, kommunikation och samverkan - Stimulera nationella och internationella samarbeten i syfte att utveckla strategiska relationer med nationella och 	E, F, R, V (Forskningsinformation, forskningsstöd, utveckling av kommunikationsverksamheten, HRS4R)



UMEÅ UNIVERSITET

	<p>internationella lärosäten</p> <ul style="list-style-type: none">- Utveckla det arktiska perspektivet och samarbetet för att möta samhällsutmaningar	
Hållbar utveckling	<ul style="list-style-type: none">- Ta tillvara och utveckla den forskning och utbildning som bedrivs inom området hållbar utveckling- Hållbar utveckling introduceras som tema för hela universitetet under 2020	A (Hållbarhet)
Mångfald och lika villkor	<ul style="list-style-type: none">- Utveckla kunskap och kompetens i frågor som rör mångfald och lika villkor bland annat genom utbildning- Arbeta för fler vägar in till studier och arbete vid Umeå universitet (breddad rekrytering)- En fortsatt jämställdhetsintegrering	B, C, P (Jämställdhetsintegrering, rekryteringsmål professorer, tillgänglighet)
Etisk medvetenhet	<ul style="list-style-type: none">- Stärka den etiska medvetenheten (god forskningssed) på universitetet- Fortsatt implementering av Umeå universitets värdegrund för alla medarbetare	F (Forskningsstöd)