

# ÖVNINGAR KRISHANTERING

För APT:er eller liknande



UMEÅ UNIVERSITET

# ÖVA

Ett bra sätt att förbereda sig för en krissituation är att öva.

En övning ger inget svar på hur man ska agera vid specifika situationer, däremot får man möjlighet att testa det man på förhand vet samt vad en tidspress kan orsaka för eventuella missbedömningar.

Kom också ihåg att övning är till för att bland annat visa på vad som fungerar bra och vad som kan förbättras i era rutiner.



# FALL 1

- Hej!
- Jag heter Fia och är kanslichef på Samhällsvetenskapliga fakulteten. En av våra anställda har precis blivit av med sin dator, den är inte lösenordsskyddad och den anställde meddelade just mig att alla studenters resultat för de praktiska proven ligger på den med deras personuppgifter samt forskningsuppgifter med persondata.
- Vad ska vi göra?



# DISKUTERA CASE 1

- Vad vet vi?
- Vad får er att agera?
- Vilka ska kontaktas? Internt resp. Externt?
- Har vi kontaktuppgifter till de som åkt iväg?
- Kan vi ringa polisen?
- Om och När skulle ni kalla samman eran krisgrupp?
- Logg



# CASE 2

- Hej!
- Jag heter Fia och är student på medicinprogrammet. Du vet, vi som pluggar till läkare. Vi är på en föreläsning nu inför vår första praktik. Och, det är helt panik här, tumultartat och det verkar som om både en lärare, vår studievägledare och en student har fått åka iväg till sjukhuset.
- Vad ska jag och mina kursare göra nu?



# DISKUTERA CASE 2

- Vad vet vi?
- Vad får er att agera?
- Vilka ska kontaktas? Internt resp. Externt?
- Har vi kontaktuppgifter till de som åkt iväg?
- Kan vi ringa sjukhuset eller polisen?
- Om och När skulle ni kalla samman eran krisgrupp?
- Logg



# CASE 3

En student besöker studieadministratören Marianne för att få sin tentamen utlämnad. Besöket går lugnt till och studenten lämnar universitetet sin rättade tentamen.

Senare samma dag kontakter studenten studieadministratören Marianne via meddelandefunktionen på Facebook eftersom att det visade sig att studenten hade blivit underkänd på tentamen. Studenten är väldigt upprörd och skriver flera riktigt otrevliga ord.

Marianne upplever det som obehagligt att studenten kontaktade henne som privatperson via hennes privata Facebook.



# DISKUTERA

- Vad vet vi?
- Vad får er att agera?
- Hur hade du agerat om du var i Mariannes situation?
- Hade agerat annorlunda om meddelandet hade varit positivt?
- Vet du vilken information som finns tillgänglig om dig på internet?

