

Vanliga frågor och svar kring anonymitet i medarbetarundersökningen.

Hur kan undersökningen vara anonym när den kommer via mailen?

E-postadresserna skrivs in eller importeras i Quicksearch mjukvara. Alla adresser får där ett indexerat nummer. När undersökningen (dialogen) sänds ut sker det via de indexerade numren. Det här innebär att ingen inom din organisation kan se kopplingen mellan nummer och mailadress men det möjliggör att databasen kan stämma av om alla utskickade undersökningarna har erhållit svar.

Hur kan ni veta vem som ska få en påminnelse?

Påminnelser att besvara undersökningen (dialogen) sköts helt automatisk av systemet. Indexnumren för svaren stäms av mot de som är utskickade. Saknas svar från något nummer sänds med automatik ett påminnelsemail ut med samma länk som tidigare. Det innebär också att om t.ex. halva undersökningen är besvarad så kan man fortsätta att besvara undersökningen därifrån och framåt.

Säkerhet

Databaserna som hanterar både utskick och resultat finns bakom säkra brandväggar och filter hos Quicksearch. Det gör att Quicksearch kan garantera att ingen utomstående har tillgång till informationen. All kommunikation är krypterad. Quicksearch garanterar att ingen inom din organisation kan se om du har deltagit i undersökningen eller inte. Ingen utomstående kan heller få tillgång till dina specifika svar.

Anonymitet i återkoppling till organisationen

När medarbetarundersökningen är genomförd kan rapporter för organisationens chefer skapas. Systemet spärrar automatisk resultatet om det finns för få svar.

Anonymitetsgränser

För att få del av allt resultat i en rapport måste det finnas minst 8 svar. Då visas både indexvärde (bild 1) och spridningen för svaren (bild 2).

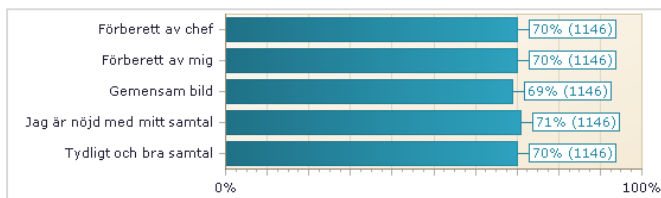


Bild 1.

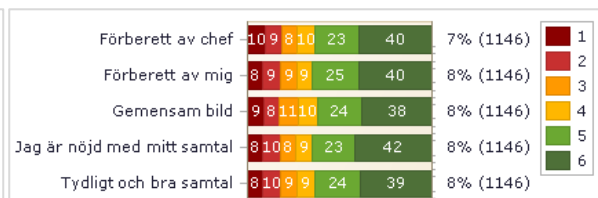


Bild 2

De chefer som har mellan 5-7 svar får endast indexvärden i sin rapport (bild 1).

Exempel

T.ex. e-mailadressen pelle.pennan@bok.se erhåller index nr. 55. När undersökningen sänds ut ser systemet att nr 55 har erhållit en undersökning. Pelle Pennan svarar på sin undersökning och registreras att svar från index nr. 55 har inkommit. När påminnelser ska gå ut jämförs svarsindex nr. med de utskickade numren. Saknas svar från något index söker databasen själv kopplingen till mailadressen och sänder en påminnelse. Hanteringen sker med automatik utan mänsklig inblandning.

Har du fler frågor eller funderingar kring anonymitet i portalen, hör gärna av dig till vår support som är duktiga på att förklara och förtydliga:

Tel: 035-10 03 30

Mail: support@quicksearch.se