

FAQ – Medarbetarundersökning 2018

Varför en medarbetarundersökning 2018

Medarbetarundersökningar har tidigare genomförts 2006, 2008, 2011 och 2014. Då som nu är syftet med medarbetarundersökningen att få kunskap om hur våra medarbetare upplever sin arbetssituation. Resultatet utgör ett bra underlag för verksamhetsförbättringar vid de enskilda institutionerna och enheterna, fakulteterna och för hela universitetet.

I ett systematiskt arbetsmiljöarbete i enlighet med arbetsmiljölagstiftningen förväntas arbetsgivaren kontinuerligt undersöka arbetsmiljön för att sedan åtgärda och följa upp sådana faktorer som kan utgöra en risk för de anställdas hälsa. En medarbetarundersökning ger således universitetet ett bra underlag för att förbättra arbetsmiljön och verksamheten.

Vilken tidsperiod avses

I några frågor preciseras tidsperioden exempelvis om man haft/erbjudits utvecklingssamtal den senaste 12 månadersperioden. I andra frågor preciseras inte tidsperioden utan man svarar som det i allmänhet känns när man tänker på olika aspekter i ens arbete. När det gäller exempelvis "Jag tycker min arbetsbelastning ofta är alltför hög" så summerar man arbetsåret.

Jag är anställd men har inte fått ett mail med länk till medarbetarundersökningen?

Grundtanken är att alla som varit anställda minst 3-6 månader ska kunna delta. En lista på alla anställda togs ut i september som sedan har granskats av ansvarig chef för institutionen/enheten. Det är chefen som gjort bedömningen om personer på institutionen/enheten varit anställda tillräckligt länge och i sådan omfattning att de kan ha en uppfattning om förhållandena på arbetsplatsen. Vänd dig till din chef om du har frågor.

Hur vet jag att jag kan vara anonym när jag besvarar enkäten?

Enkäten administreras av Quicksearch, som universitetet efter upphandling anlitat för undersökningen. De garanterar fullständig anonymitet.

Hur redovisas resultaten

Resultaten och svaren redovisas gruppvis. För en grupp med mellan 5-7 svar redovisas endast medelvärden/nöjdhetsgrad per fråga. Ingen grupp kommer att redovisas om den har färre än fem svar (de svaren ingår i totalen). Är antalet svarande 8 eller fler lämnas även spridningen i svaren på enskilda frågor. Uppgifter om befattning och arbetsplats kommer enbart att återföras på organisationsnivå, d.v.s. för Umeå universitet som helhet och kommer inte att kunna kopplas till någon enskild individ. Frågor rörande kränkningar och trakasserier kommer inte att redovisas på lägsta nivå (enhet/institution).

Sparas mina svar när jag besvarat en del av enkäten och måste avbryta för annat och inte kan fortsätta förrän dagen därpå?

Ja, dina svar sparas och du kan klicka på länken och fortsätta när du har möjlighet.

Jag är anställd på institution X men arbetar i huvudsak på institution Y. Hur ska jag besvara enkäten?

Vanligtvis ska man besvara enkäten utifrån sitt huvudsakliga arbetsställe. Din chef på den institution/enhet du är anställd har bedömt vilken arbetsplats du ska utgå ifrån. Du kan se det bl a när du besvarar enkätfrågor om din närmaste chef. Är du osäker så kontakta din chef på den institution/enhet du har din anställning på.

Jag är anställd på deltid på två olika arbetsplatser. Ska jag besvara enkäterna för båda?

Ja, du ska besvara båda om berörd närmaste chef har gjort bedömningen att du arbetar i tillräcklig omfattning för att ha en uppfattning om förhållandena på arbetsplatsen. Vänd dig till berörda chefer om du har funderingar.

Jag har precis bytt chef, hur ska jag då svara?

Det kan vara problematiskt om man nyss bytt "prefekt/chef/ledning". Här måste institutionen/enheten bestämma vilken prefekt, chef, ledning man ska ha i åtanke när man svarar. I de fall man nyss bytt ledning är vårt råd att man tänker på den gamla, eftersom det är svårt att ha en uppfattning om den ledning som nyss tillträtt.

Jag är tjänstledig men har ändå fått ett mail för att besvara enkäten. Ska jag svara?

Ja, din chef på den institution/enhet du är anställd har bedömt att du har den kännedom som behövs för att ha en uppfattning om förhållandena på arbetsplatsen.

Har det någon betydelse att jag svarar, det händer ändå inget?

Din medverkan är viktig. Ju fler som besvarar enkäten desto bättre bild får man över vad som behöver förbättras på arbetsplatsen. Uppföljningar kommer att göras på såväl fakultets- som universitetsledningsnivå att ansvarig chef tillsammans med sina anställda bearbetat resultaten från undersökningen och tagit fram en handlingsplan.

När kommer resultaten och vem får ta del av dem?

Resultaten presenteras för din chef i början av maj 2018 vilken sedan förväntas redovisa och processa resultaten på institutionen/enheten.